ネットショップ運営サービス「おちゃのこネット」スタートアップガイド

2011/8/23

おちゃのこネット株式会社

スタートアップガイド オープンまでの流れ





スタートアップガイド 注文確認メール設定

●受注時にお客様に自動返信する注文確認メールを設定します。

sちゃのこネットショップ開 SHOP MANAG	第回目 またし、 (二) が行い合わせ (C) 小FT ■ SHOP NAM	ビュップ表示 モード時間: 世かんたん O 福本 ア まがかかからない時待 ア ますらんなどの時間 ア ますらんなどの時間 の 福本 の 福本 の
27 新注新社	20 😤 REARE	
● ショップ基本設定	注文確認メール設定	■ ###¥(用行) ○
 アカウント情報管理 金装価修定更 契約コース確認・変更 ③ 送会手統 	 ・ 受決争にお客様へ自動返信を行 ・ 共通統定では受注番号の転記の ・ PC版サイト、スマートフォン版サ 押してびたみ、。 	行シール内容の検定ができます。 り発展、4027に3時は毎号包括空できます。 イト、携帯鉄サイトのメール内容を設定する場合は、「注 文場(2)メールを設定する 」ポタンを
ショップ情報管理		
□ <u>特定典取引法协定</u> □ <u>二利用案内表示就定</u>	共通設定	● 党注番号初起ける ● 党注番号初起しない ※知己しないを選択されても、オーナー向けのメールには受注番号は表示 されます。
全体設定 2 <u>メラウラ設定</u>	受注册号開始番号設定	2016 99
国 <u>至1686日民主</u> お客植情報登録	PC版サイト設定	※次の受注筆号は、13です。この筆号以下の数字は指定できません。 Image: State
□ <u>ご利用に除して設定</u> メール管理	携帯版サイト設定	■ メールを設定する
 □ <u>メールアドレス設定</u> □ 注文確認メール設定 □ 自動波信メール設定 		∅ 設定処理を完了する
ECサイト補償サービス		
■ トレードセーフ設定		
おちゃのこ倉庫使サービス 国 あちゃのこ倉庫使設定		
		Page Top
	Copyright(C)2004-20	DI I OCHANOKO-NET All Rights Reserved.

●ご注文メール

・メール件名…メールの件名を記入します。ショップ担当者向 けとお客様向けに、件名を分けられます。

・メール本文:冒頭部分…メールの前半部分です。
 ・メール本文:受注内容…受注内容が自動的に挿入されます。

受注内容を挿入しない場合は、「受注確認メールに受注内容 を転記しない」にチェックを入れます。

・メール本文:署名部分…メールの後半部分です。署名はここに記入します。

・担当者にテストメールを配信する…担当者宛にテストメールが送信されます。

すべて記入したら、ページ最下部の[設定処理を完了する]を クリックしてください。

●注文確認メール設定

・共通設定:受注番号を転記する/受注番号を転記しない…購入者に送信される注文確認メールに受注番号を転記する/しないを設定します。ショップ担当者に送信されるメールには設定に関係なく受注番号を記載します。
 ・受注番号開始番号設定…受注番号の開始数値を指定します。
 ・PC版サイト設定…[メールを設定する]をクリックして、注文確認メールの本文の設定画面に移動します。

注文確認メール設定:PC版設定



注文メールサンプル

件名:{Name様 ご注文有難うございます。

メール本文:

《〇〇オンラインショップご注文確認メール》

ご注文有難うございました。 下記内容でのご注文を受付いたしましたのでご確認ください。 なお、この確認メールは自動で配信しております。

○ ご注文の内容 テスト商品

ご注文難うございます! 上記の内容で間違いがないか必ずご確認ください。

万一お申し込みに覚えがない場合や 記載内容に間違いがある場合は ご面倒ですが下記までメールにてお知らせください。

shop@***.ocnk.net

なお発送に際しましてはあらためてメールにてご案内いたします。 どうぞよろしくお願いいたします。

〇オンラインショップ
 担当:御茶野彩子
 shop@***.ocnk.net
 〒***-****
 神戸市〇〇

TEL.078-***- FAX.078-***-**** http://***.ocnk.net/

スタートアップガイド 自動返信メール通知設定[登録完了メール設定]



●登録完了に自動返信する通知メールを設定します

お客様がパスワードを設定し会員登録すると、次回以降、購入時に住所等の必要事項記入が省略されます。 ここでは、パソコン版サイト新規登録フォームより登録が完了した際に自動返信するメールを設定します。

※カート内より登録された場合は、登録完了メールは通知されません。

登録完了メール設定の[メールを設定する]をクリックして下さい。

・メール送信:担当者にも送信する…担当者宛にも登録完了メールが送信されます。
・メール件名…メールの件名を記入します。ショップ担当者向けとお客様向けに、件名を分けられます。
・メール本文…メールの本文を記入します。
・担当者にテストメールを配信する…担当者宛にテストメールが送信されます。

すべて記入したら、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。



スタートアップガイド 自動返信メール通知設定[問い合わせ通知設定]



お問い合せに自動返信する通知メールを設定します お客様からのお問い合せに自動返信するメールを設定します。

問い合わせ通知設定の[メールを設定する]をクリックして下さい。

・メール送信…お問い合せ内容のみを送信する場合は「お問い合わせ内容のみを送信する」を、ご自由に設定される場合は「内容を編集する」を選択して下さい。「内容を編集する」は、以下の欄を設定する必要があります。
 ・メール件名…メールの件名を記入します。ショップ担当者向けとお客様向けに、件名を分けられます。
 ・メール本文…メールの本文を記入します。
 ・担当者にテストメールを配信する…担当者宛にテストメールが送信されます。

すべて記入したら、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。

おちゃのこネット ショップ管理語 SHOP MANAGE COMMOND	面 ● ホーム ■ お除い合わせ R MET 図 ■ 2779 ト 晶 SHOP NA	● クラッフ花市 モード000 : ほかんたん ◇ ほ本 ? ほいのかがからない Net ますそんなと地下たない ME : Vian				
(1) 第注新版 ト - 4マークティング		2 1 アサイン100 2997 8 2977 1 1977 1 2 スマートフィン 2 1977 2 2 2 1977 1 2 1977 1 2 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
● ショップ基本設定	お問い合わせ通知設定	o [[1131457]]				
アカウント情報管理 回 <u>空禄信相定更</u> 回 契約 <u>コース確認・変更</u>	 ・お問い合わせ時にお客様へ自 ・ 担当者効にテストメールを送信 ※BOOメールアドレスへは送信 	転換きを行うメールが盛の設定ができます。 する場合は、 10世当者へアストメールを送信する」 ボタンを押してください。 されません。				
 国 法会手技 ショップ情報管理 国 独定院取り注意定 	メール送信	● お問い合わせ内容のみを送信する ◎ 内容を提集する				
回 <u>二利用来内表示财定</u> 全体数定	_	※内容を編集するを請択いただいた場合、下記に編集内容を記載ってください。 パンコン原サイト 約2				
	メール件名 Dianai ···· た実用名	ショップ担当者向ナ: 				
の日本語語の記録 国ご利用に除って設定 メール管理	Subject	90 Name描お問い合わせありがとうございます。				
 ■ メールアドレス検定 ■ 注文論説メール設定 ■ 自動想達メール設定 						
ECサイト補償サービス 国 <u>トレードセーフ財定</u>			 	 	 	
おちゃのこ意理使サービス 回 <u>おちゃのこ意思</u> 測設室	メール本文 Dianej … お客様名					
	(Enail) ··· メールアドレス Subject ··· お問合せ件名 (Content) ··· お問合せ件容	80 (COマンラインショップよりお称い合わせ確認のお知らせ) Contered お称い合わせ内容				
	Exertiad ー・アンケート内容	と思わるいた時、今日で特別した。 +社ととCOTンテレースである人が勝いのします。 は、この確認ントルは時代を使ったがます。 COTンテレースである人があっています。 日本の時代で				

お問い合せ通知メールサンプル

件名:{Name}様お問い合わせありがとうございます。

メール本文:

【○○オンラインショップよりお問い合わせ確認のお知らせ】

{Content} … お問い合わせ内容

上記の通りお問い合わせ承りました。 今後とも○○オンラインショップをよろしくお願い致します。 なお、この確認メールは自動で配信しております。 *******

〇 オンラインショップ
 担当:御茶野彩子
 〒***-****

F = - - -

一市○区○1-2-3
 MAIL: master@***onlineshop.ocnk.net
 TEL: 012-345-****
 FAX: 012-345-****
 URL: http://***onlineshop.ocnk.net/



●購入者からのパスワードを問い合わせに自動返信する通知メールを設定します

初回購入時に購入者が任意のパスワードを設定すると、次回以降住所等の必要事項記入が省略される、登録者(メンバー)に追加 されます。ここでは、そのパスワードを忘れた購入者がパスワード問い合わせフォームから問い合わせを送信した際に自動返信 するメールを設定します。

パスワード通知設定の[メールを設定する]をクリックして下さい。

・メール送信…おちゃのこネットの定型文で送信する場合は「定型文を送信する」を、ご自由に設定される場合は「内容を編集する」を選択して下さい。「内容を編集する」は、以下の欄を設定する必要があります。
 ・メール件名…メールの件名を記入します。

・メール本文…メールの本文を記入します。パスワードを自動返信で通知しますので、必ず本文中に{Password}を記入して下さい。

B = - - - -

・担当者にテストメールを配信する…担当者宛にテストメールが送信されます。

すべて記入したら、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。

おちゃのこネット ショップ管理 SHOP MANAGE COMMON		2 0 ショッフ表示 モード000 : 10 かんたん 〇 日本 学 使いガガ分からない3014 まずFAQを表示下でいい BMME : Vian BR	
(な) 死主教授 トーダマークティング		2 「「 5サイン加加 2007 通知論主 条 2307 2 10 5サイン加加 2 2007 2 10 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	
● ショップ基本設定	パスワード通知設定	■ 排除+(同功] ○	
7カウント情報管理 回 <u>空禄</u> 信相定更 回 <u>契約コース確認・定更</u> 回 <u>退会手段</u>	 パスワードを忘れたお客様ゴ 2010日の日本部にアストメールを送け、 ※BOOメールアドレスへは送け 	NUL V1スワードをお知らせてらいールの設定ができます。 まする場合は、「単語者へ ウストメールを逆信する」 ボタンを呼いてください。 まなれません。	
ショップ基礎管理 国 独立商取ら込む定 国 ご利用案内法示政定	メール送信	 変型文を送信する 内容安福集する 約四容を編集するを掲択いただいた場合、下記に編集の容易で起いてくたさい。 	
全体設定 回 <u>255708定</u> 回 <u>全体35518定</u> お石板積積空路	メール件名 Dianet … 登録者名	パジコン版サイト 設定 	
A 古道 100 - 00 - 00 - 00 - 00 - 00 - 00 - 00	X−&≹∑ Panor = 2888 Panord = 1(2)-F	PO COMPAREMENT (20 - 10,805,91 COMPAREMENT) COMPAREMENT COMPAREMENT	

パスワード通知メールサンプル

〒***-**** ○ 市 ○ 区 ○ 1-2-3 TEL:012-345-**** FAX:012-345-**** http://***onlineshop.ocnk.net/ ***************

27 数法数数	市品管理 ホージ管理 ホージ ホー ホー	1 デザイン開発 (グ ジョップ 🔗	ショップ 基本語記 新帯サイト 管理 第一 第一 第一 第一 第一 第一 第一 第一 第一 第一
o ショップ運用設定	お支払い方法設定		 [1] (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
日お支払い方法論定	◎ お支払い方法の設定ができます。		
回 送到股定 回 発送方法股定	0「利用する」のチェックボックスを少し い	ックするだけで変更することができます。	
ロカートメルマガ爆発室	26.76.4.24	270 M to de 11 - 2624	16.4k
	次用力法	こ利用の支払い方法	-1146
	SARTT SRAL	四利用する	● 支払い方法を設定する
	郵便振替	□利用する	を払い方法を設定する
	代金引換	図利用する	👻 支払い方法を設定する
	クレジットカード	目利用する	変払い方法を設定する
	電子マネー	目利用する	● 支払い方法を設定する
	コンピニ払い	目利用する	● 支払い方法を設定する
	Pay-easy(ベイジー)	目利用する	● 支払い方法を設定する
	携帯キャリア決済	目利用する	変払い方法を設定する
	Yahoo!ウォレット決済	目利用する	変払い方法を設定する
	PayPal	目利用する	変払い方法を設定する
		シ支払い方法の概を追加する	

▶商品代金のお支払い方法を設定します

お支払い方法の設定は、銀行振込/郵便振替/代金引換/クレジットカード/電子マネー/コンビニ払い/Pay-easy/携帯キャリア決 済/Yahoo!ウォレット決済/PayPalから選択します。ここでは代金引換(手数料一律500円/5000円以上お買い上げで手数料 無料)を選択します。

代金引換を「利用する」にチェックをして、「支払い方法を設定する」をクリックして下さい。

	😤 10.000 🔀 🕄	-988 Tr 7		1977 Ritts: 8 44	7 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読 読	
ノ東川協定 い方法設定 注 注 読足 のマガ欄住宅	 お支払い方法設定: f ・f とういないでき ・f とういないでき ・f とういないでき ・f とういったしいで達み ・f とういったしのであり 	t51き ます。 (1990)Willial 96 する支払(人)大法を) いたに戻る	8、東京会社とのごう 現在する場合は27月1	いかと思われます。 身でさる発達方法」に	(見述大力を選択して	(15%?? [] Hank(Hal] 0
	代金引換支払いに利	175業者				
	●ヤマト連輸	© JPEX	○ 佐川急使	0 四溴连翰	◎ 福山通運	0.668
	0 681 2 16	◎西於運輸	◎ 指定しない			
	※ご利用薬内のお支持	い方法欄に表示	されます。			a a 41
	利用できる発送方法					
	፼発送方法1					
	代金引换手数料					
	◎ 代金引換手数料-	-12	P	1		•
	※半角数字カンマ技8	で入力してくだき				
	◎ 下記の対照表では	1842				
	0円以上~ 1000		円末済 1	00	円	
	~ 5000	円未知	1	50	P	
	~ 10000	円未須	2	10	A	
	~ 15000	PIRA	2	50	H	
	~ 20000	P1#2	3	10		
	~ 25000	円末湯	. 3	50	P	
	~ 30000	円未須	4	00	P	
	~	円未須			A	
	~	PI##			H	
	※半角数学 カンマ抜き 代金引換手数料無料 図代金引換手数料無料 単「起た支払」の評判	で入力してくださ 設定 開設定を有効は 結代・送料・代達 持とする	い。 する 引験手数和しを対)円以上は代金引用	敷とする 高手取け続け		
	 「商品代金」のみを 対象金額が 30000 ※半角数平方ンマ技想 ご利用案内 注意書 btest 2 system 	で入力してくだき).			
	 「商品代金」のみど 対象会群が (3000) ※片泉欧字カンマは5 ご利用案内 注意者で うかまれ 読むすな ヘクジドに 	で入力して <i>(ださ)</i>	い。 			
	 (第品代金)のみを 対象金額が 30000 第千角数字かいではあ ご利用案内 注意者に 副数円は 金 ハタグに 第注文確認メール内、 	で入力してくださ	い。 	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
	 「商品代金」のみを 対象素材が「3000 ※予急な下かっては5 ご利用案内「注意者で うかがす」 記載行は & ハラグに ※注文確認ケール門、 カート内点支払い方法 	で入力してくださ	い。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	176	RFöhty.	
	 「高級化会」のみを 対象会報が「30000 第十発展すり、248 第十発展すり、248 24月周期内 注意者は 「予約時間」 第12(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(で入力してくださ	い。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ゆうしん いってい しんない しんない しんない しんない しんない しんない しんない しんな	AFishity.	
	 「あられた」の必要 「あられた」の必要 「おちままね」の2000 第十月時にすいってはる 第十月時にすいってはる 「おちままね」の方式 第二日の第二日、「おちままね」の方式 第二日の第二日、「おちままね」の方式 	で入力してくださ 電検する Even あよびメールテンパ 顕映する Even かけてメールテンパ 顕映する Even かけて、表示されま いわれません。	い。 はリンクラグに置き ルードでEortent はリンクラグに置き な、画像のパスは	176 タグ 松伊用した顔にも 1750 1755 1755	表示Shaす。 え示Shaす。 次語い。	

代金引換支払いに利用する業者						
◎ ヤマト運輸	O JPEX	◎ 佐川急便	◎ 西濃運輸	◎ 福山通運	◎ 郵便局	
 ◎ 名鉄運輸 ◎ 西武運輸 ◎ 指定しない 						
※ご利用案内のお支払い方法欄に表示されます。						

代金引換支払いに利用する業者を選択して下さい。

代金引換手数料	
◎ 代金引換手数料一律	В
※半角数字カンマ抜き で入力してください。	

[代金引換手数料一律□円]の欄に500と記入します。

代金引換手数料無料設定

☑ 代金引換手数料無料設定を有効にする ◎「総お支払い金額(商品代+送料+代金引換手数料)」を対象とする ◎「商品代金」のみを対象とする 対象金額が 5000 円以上は代金引換手数料無料

※半角数字カンマ抜き で入力してください。

[代金引換手数料無料設定を有効にする]をチェックして、割引の対象を選択します。お 買い上げ5000円以上は無料なので、ここでは[「商品代金」のみを対象とする]を選択 して[対象金額が□円以上は代金引換手数料無料]の欄に5000と記入します。

記入したら、ページ最下部の「設定処理を完了する」をクリックします。

スタートアップガイド 送

送料設定

	85902371 23778888 SHOP MANAGER Outdot 487	100-11-00 2 = 2 = 2 = 2 = 2 = 0 100
Image: Control and Contreland Control and Control and Control and Control and	<u>545 1</u>	
#158/02 #158/02	#8.81892 2.000-042	Example Example 8/36
	R.M.B.M.B.	Common Comm

送料オブション●利用する ◎利用しない 追加全部 100 円 米重量料の設定ができます。「実実する」メタン公司、た次の直面で設定できます。

2日オブシッン 単 利用する ○ 利用しない 避除金額 [19] 米里量利の固定ができます。「安美すら」ボター公司、たよの直面で固定できます。

日本日本日本社会で活用しない 事業でからまたで、当時本料設定を有効としていても、連用させない場合はチェ ックを入れていたが、 第二5つのはなは、無機を打測されな道用されません。

E fag

「おけは & ハタリに置待する 「「キレロリンクタリに置待する

日帰入他にお際け日時を指定させない 【送料についての注意書】を記入します。

Copyright(C)2004-2011 OCHANOKO-NET All Rights I

クール 使(冷淡)

クール 使(冷波)

这时無利助外指定 お筋汁日時指定

ご利用案内ページ 注意書き html サ ラウERT



スタートアップガイド 画像とコメントの設定



●商品を登録します

ここでは、オープンに必要な項目のみ設定します。 詳細な設定方法は通常のマニュアルをご覧ください。

[必須項目のみ表示]をチェックします。

①商品名…商品名を記入します。

②カテゴリ…商品を分類するカテゴリを作成します。[上記にない場合は右に入力してください]の欄に登録する商品のカテゴリを記入してください。

③販売価格…価格を記入します。

④在庫数…在庫数を記入します。

- ⑤写真…商品の写真を登録します。写真の推奨サイズは[横:250px/縦:250px/200KB以内]です。トップページや商品一覧の小さ い写真はこの写真を元に自動的に作成されます。
- ⑥詳細な説明…商品説明です。htmlエディタモードと通常編集モードがあります。ここでは通常編集モードを選択して、商品の説明文を記入します。

すべて記入したら、ページ最下部の[内容を確認する]をクリックして確認画面へ移動します。

記入内容に間違いがなければ、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。

これでショップの初期設定は終了です。

各コンテンツの更新や変更、詳細な機能に関しては通常のマニュアルをご覧ください。

