

ネットショップ運営サービス **「おちゃのこネット」** スタートアップガイド

2011/8/23

おちゃのこネットへようこそ！  
このマニュアルは、新規登録されましたショップオーナー様の初心者向けスタートアップガイドです。

！ おちゃのこネットから、アカウント新規登録の確認メールは届きましたか？

！ 確認メールに記載されている必要書類の提出はお済みですか？

？ 確認メールが届かない時は…

おちゃのこネットお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

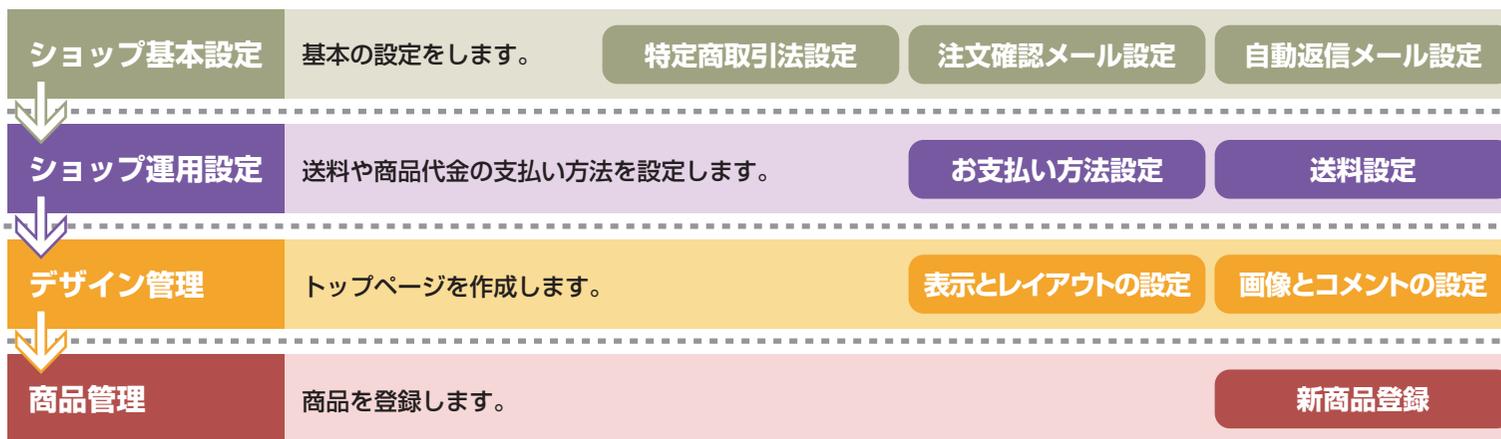
➔ <http://www.ocnk.net/contact/>

確認メールに記載された、お客様のショップURL(<http://お客様のアカウントID.ocnk.net/>)へアクセスしてサイトを確認して下さい。そちらがお客様のショップページになります。

次に、おちゃのこネットホームページ (<http://www.ocnk.net/>)へアクセスします。画面右上のログインボックスにユーザー名ならびにパスワードを入力して、ログインボタンをクリックしてください。ショップの管理画面に移動します。

管理画面では以下の4つの項目を設定します。

● オープンまでに設定が必要な4つのステップ。



ショップページ初期状態



管理画面ログインボックス



### ● 特定商取引法に基づく表示を設定します。

インターネット通販で商品を販売する場合、販売主はお客様に対して以下の項目を表示をすることが特定商取引法によって義務づけられています。  
※初期値では、アカウント登録の際に記入した内容が一部反映されています。

- ショップの名前…ショップの名前を記入します。
- 販売主…会社名(法人)またはショップ名(個人)を記入します。
- 販売主:所在地/電話番号/ファックス番号…ショップの情報を記入します。
- 販売主:担当者メールアドレス…問い合わせや受注情報を受信したいメールアドレスを記入します。
- 販売主:BCCメールアドレス…問い合わせや受注情報を受信したいメールアドレスが複数あれば記入します。
- 販売責任者:担当者名…ショップの販売担当者名を記入します。
- 商品代金以外の必要経費…送料等、商品代金以外の必要経費を記入します。
- 注文の受付方法…受付方法を記入します。
- 商品代金の支払い時期…商品代金が支払われる時期を記入します。
- 商品の引渡し時期…受注から到着までの時間を記入します。
- お支払い方法…お支払い方法の変更は[ショップ運用設定]の[お支払い方法設定]から変更してください。
- 返品・返金について…返品・返金する際の条件を記入します。
- 返品特約に関する重要事項…ショッピングカートに表示する返品・返金する際の条件を記入します。
- 資格・免許…販売に特別の資格や免許が必要な場合は記入します。

すべて記入したら、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。

### 特定商取引法表示



# スタートアップガイド 注文確認メール設定

● 受注時にお客様に自動返信する注文確認メールを設定します。



## ● 注文確認メール設定

- 共通設定:受注番号を転記する/受注番号を転記しない…購入者に送信される注文確認メールに受注番号を転記する/しないを設定します。ショップ担当者に送信されるメールには設定に関係なく受注番号を記載します。
- 受注番号開始番号設定…受注番号の開始数値を指定します。
- PC版サイト設定…[メールを設定する]をクリックして、注文確認メールの本文の設定画面に移動します。

## 注文確認メール設定:PC版設定



## 注文メールサンプル

件名: {Name}様 ご注文有難うございます。

メール本文:

《〇〇オンラインショップご注文確認メール》

ご注文有難うございました。  
下記内容でのご注文を受付けましたのでご確認ください。  
なお、この確認メールは自動で配信しております。

○ ご注文の内容 テスト商品

ご注文難うございます！  
上記の内容で間違いがないか必ずご確認ください。

万一お申し込みに覚えがない場合や  
記載内容に間違いがある場合は  
ご面倒ですが下記までメールにてお知らせください。

shop@\*\*\*.ocnk.net

なお発送に際しましてはあらためてメールにてご案内いたします。  
どうぞよろしくお願いいたします。

\*\*\*\*\*  
〇〇オンラインショップ  
担当: 御茶野彩子  
shop@\*\*\*.ocnk.net  
〒\*\*\*-\*\*\*-\*\*\*  
神戸市〇〇  
TEL.078-\*\*\*-\*\*\*\* FAX.078-\*\*\*-\*\*\*\*  
http://\*\*\*.ocnk.net/  
\*\*\*\*\*

## ● ご注文メール

- メール件名…メールの件名を記入します。ショップ担当者向けとお客様向けに、件名を分けられます。
- メール本文:冒頭部分…メールの前半部分です。
- メール本文:受注内容…受注内容が自動的に挿入されます。受注内容を挿入しない場合は、「受注確認メールに受注内容を転記しない」にチェックを入れます。
- メール本文:署名部分…メールの後半部分です。署名はここに記入します。
- 担当者にテストメールを配信する…担当者宛にテストメールが送信されます。

すべて記入したら、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。



### ●登録完了に自動返信する通知メールを設定します

お客様がパスワードを設定し会員登録すると、次回以降、購入時に住所等の必要事項記入が省略されます。ここでは、パソコン版サイト新規登録フォームより登録が完了した際に自動返信するメールを設定します。

※カート内より登録された場合は、登録完了メールは通知されません。

登録完了メール設定の[メールを設定する]をクリックして下さい。

- ・メール送信:担当者にも送信する…担当者宛にも登録完了メールが送信されます。
- ・メール件名…メールの件名を記入します。ショップ担当者向けとお客様向けに、件名を分けられます。
- ・メール本文…メールの本文を記入します。
- ・担当者にテストメールを配信する…担当者宛にテストメールが送信されます。

すべて記入したら、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。



### 登録完了メールサンプル

件名:(Name)様 ご登録ありがとうございます。

メール本文:

【〇〇オンラインショップで登録完了のお知らせ】  
下記の内容でご登録を完了致しました。ありがとうございます。  
今後とも〇〇オンラインショップをよろしくお願い致します。  
なお、この確認メールは自動で配信しております。

\*\*\*\*\*

{Name} … 名前  
{Email} … メールアドレス  
{Question} … アンケート

\*\*\*\*\*

〇〇オンラインショップ  
担当:御茶野彩子  
〒\*\*\*-\*\*\*\*  
〇〇市〇〇区〇〇1-2-3  
MAIL : master@\*\*\*onlineshop.ocnk.net  
TEL : 012-345-\*\*\*\*  
FAX : 012-345-\*\*\*\*  
URL : http://\*\*\*onlineshop.ocnk.net/  
\*\*\*\*\*



### ● お問い合わせに自動返信する通知メールを設定します

お客様からのお問い合わせに自動返信するメールを設定します。

問い合わせ通知設定の[メールを設定する]をクリックして下さい。

- ・メール送信…お問い合わせ内容のみを送信する場合は「お問い合わせ内容のみを送信する」を、ご自由に設定される場合は「内容を編集する」を選択して下さい。「内容を編集する」は、以下の欄を設定する必要があります。
- ・メール件名…メールの件名を記入します。ショップ担当者向けとお客様向けに、件名を分けられます。
- ・メール本文…メールの本文を記入します。
- ・担当者にテストメールを配信する…担当者宛にテストメールが送信されます。

すべて記入したら、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。



### お問い合わせ通知メールサンプル

件名:(Name)様お問い合わせありがとうございます。

メール本文:

【〇〇オンラインショップよりお問い合わせ確認のお知らせ】

{Content} … お問い合わせ内容

上記の通りお問い合わせ承りました。  
今後とも〇〇オンラインショップをよろしく願ひ致します。  
なお、この確認メールは自動で配信しております。

\*\*\*\*\*  
〇〇オンラインショップ  
担当:御茶野彩子  
〒\*\*\*-\*\*\*\*

〇〇市〇〇区〇〇1-2-3  
MAIL : master@\*\*\*onlineshop.ocnk.net  
TEL : 012-345-\*\*\*\*  
FAX : 012-345-\*\*\*\*  
URL : http://\*\*\*onlineshop.ocnk.net/  
\*\*\*\*\*



### ● 購入者からのパスワードを問い合わせに自動返信する通知メールを設定します

初回購入時に購入者が任意のパスワードを設定すると、次回以降住所等の必要事項記入が省略される、登録者(メンバー)に追加されます。ここでは、そのパスワードを忘れた購入者がパスワード問い合わせフォームから問い合わせを送信した際に自動返信するメールを設定します。

パスワード通知設定の[メールを設定する]をクリックして下さい。

- ・メール送信…おちゃのこネットの定型文で送信する場合は「定型文を送信する」を、ご自由に設定される場合は「内容を編集する」を選択して下さい。「内容を編集する」は、以下の欄を設定する必要があります。
- ・メール件名…メールの件名を記入します。
- ・メール本文…メールの本文を記入します。パスワードを自動返信で通知しますので、必ず本文中に{Password}を記入して下さい。
- ・担当者にテストメールを配信する…担当者宛にテストメールが送信されます。

すべて記入したら、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。



### パスワード通知メールサンプル

件名:{Name}様 新しいパスワードをお知らせします。

メール本文:

【〇〇オンラインショップよりパスワードのお知らせ】  
お客様パスワードを再発行いたしました。  
今後とも〇〇オンラインショップをよろしくお願い致します。  
なお、この確認メールは自動で配信しております。

新しいパスワード: {Password}

\*\*\*\*\*  
〇〇オンラインショップ  
担当:御茶野彩子  
master@\*\*\*onlineshop.ocnk.net  
〒\*\*\*-\*\*\*\*

〇〇市〇〇区〇〇1-2-3  
TEL:012-345-\*\*\*\* FAX:012-345-\*\*\*\*  
http://\*\*\*onlineshop.ocnk.net/  
\*\*\*\*\*

### ●商品代金のお支払い方法を設定します

お支払い方法の設定は、銀行振込/郵便振替/代金引換/クレジットカード/電子マネー/コンビニ払い/Pay-easy/携帯キャリア決済/Yahoo!ウォレット決済/PayPalから選択します。ここでは代金引換(手数料一律500円/5000円以上お買い上げで手数料無料)を選択します。

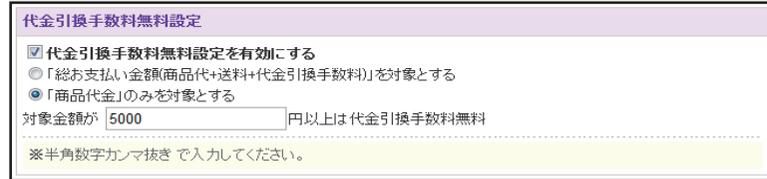
代金引換を[利用する]にチェックをして、「支払い方法を設定する」をクリックして下さい。



代金引換支払いに利用する業者を選択して下さい。



[代金引換手数料一律□円]の欄に500と記入します。

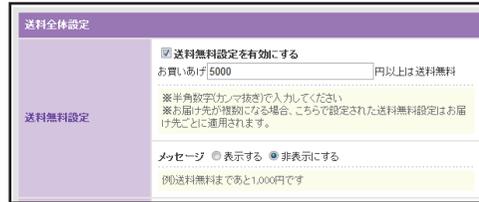


[代金引換手数料無料設定を有効にする]をチェックして、割引の対象を選択します。お買い上げ5000円以上は無料なので、ここでは[「商品代金」のみを対象とする]を選択して[対象金額が□円以上は代金引換手数料無料]の欄に5000と記入します。

記入したら、ページ最下部の「設定処理を完了する」をクリックします。

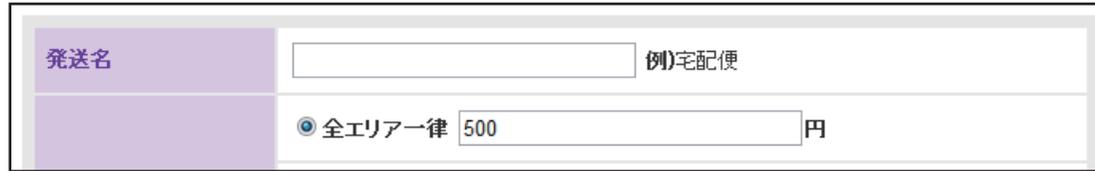
### ● 送料の計算方法を設定します

送料の計算方法は、一律送料/地域別送料/重量別送料/自動計算しない/到着時払いの5つから選択します。送料は複数の計算方法を設定できます。  
ここでは**全国一律500円(5000円以上お買い上げで送料無料)**を選択します。

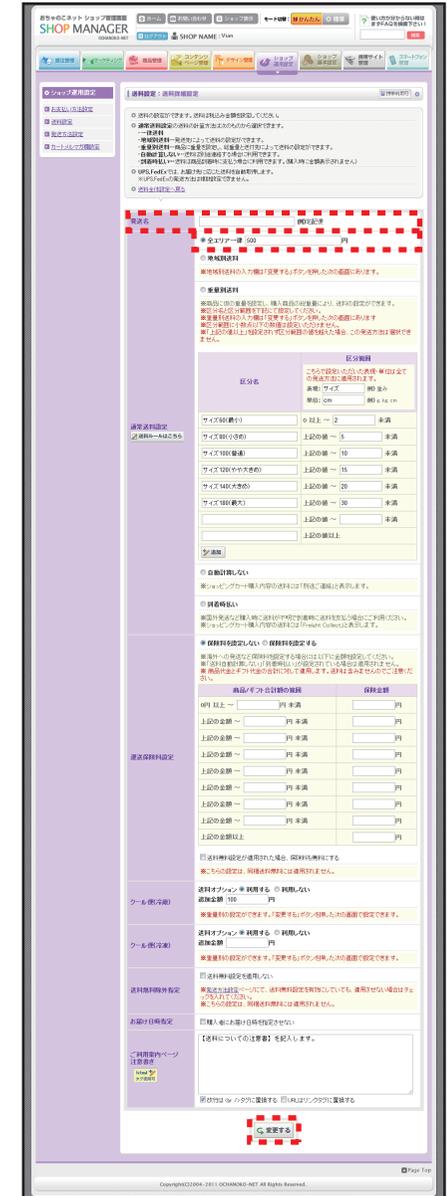


[送料無料設定を有効にする]にチェックをして、[お買い上げ□円以上は送料無料]の欄に5000と記入します。

[発送方法1]の[利用可]にチェックが入っていることを確認して「送料を設定する」をクリックします。送料詳細設定画面に移動します。



発送名を記入して、[全エリア一律□円]の欄に500と記入します。  
記入したら、ページ最下部の「変更する」をクリックします。



### ● トップページのコンテンツ表示を設定します

ここでは、オープンに必要な項目のみ設定します。  
デザインの変更やコンテンツの並び順等の設定方法は通常のマニュアルをご覧ください。

おちゃのこネットではショップ運営機能に加えて、[店長日記][リンク集][掲示板]コンテンツがご利用になれます。

- ① 店長日記/リンク集/掲示板…ショップページ左エリアに各コンテンツへのメニューボタンが表示されています。コンテンツが必要ない場合は[非表示]を選択してください。
- ② トップ画像…トップ画像が必要ない場合は[非表示]を選択してください。トップ画像の選択や変更は次のステップ[画像とコメントの設定]で行います。
- ③ いらっしやいませ…トップページ中央エリアに常に表示されるメッセージ表示欄です。挨拶文やショップの注意事項等を記入します。必要ない場合は[非表示]を選択してください。この欄のメッセージ編集は次のステップ[画像とコメントの設定]で行います。
- ④ 店長日記…店長日記の最新記事を表示します。必要ない、またはトップページに表示したくない場合は[非表示]を選択してください。
- ⑤ What's New…ショップの更新情報を表示します。表示したい更新情報の数を選択してください。必要ない場合は[非表示]を選択してください。
- ⑥ New Item…新商品を一覧で表示します。表示したい新商品の数を選択してください。必要ない場合は[非表示]を選択してください。新商品の登録は最後のステップ[新商品登録]で行います。詳しくは通常のマニュアルをご覧ください。
- ⑦ Item Ranking…商品の人気ランキングを表示します。必要ない場合は[非表示]を選択してください。人気ランキングの編集は、[コンテンツページ管理→人気ランキング設定]で行います。詳しくは通常のマニュアルをご覧ください。
- ⑧ おすすめ商品…おすすめ商品を一覧で表示します。表示したいおすすめ商品の数を選択してください。必要ない場合は[非表示]を選択してください。おすすめ商品の登録は最後のステップ[新商品登録]で行います。詳しくは通常のマニュアルをご覧ください。
- ⑨ メールマガジン…ショップのメールマガジンへの登録フォームです。必要ない場合は[非表示]を選択してください。メールマガジンの発行は[マーケティング→メールマガジン登録]で行います。詳しくは通常のマニュアルをご覧ください。
- ⑩ 私が店長です…店長のプロフィールを表示します。必要ない場合は[非表示]を選択してください。店長プロフィールの編集は、[コンテンツページ管理→店長プロフィール設定]で行います。詳しくは通常のマニュアルをご覧ください。

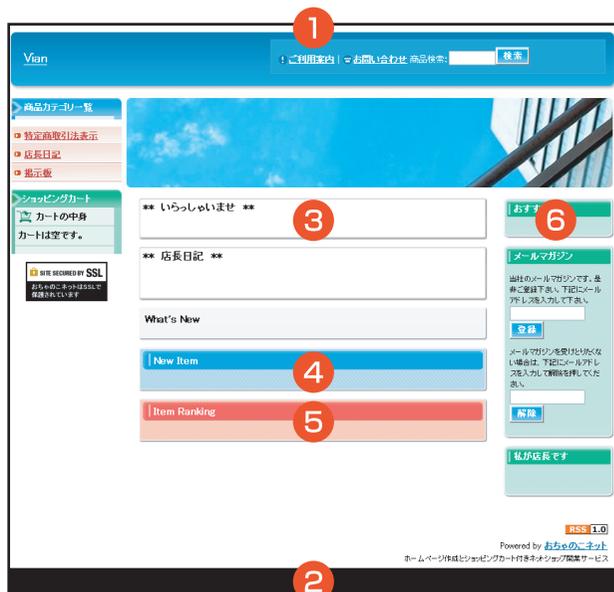


# スタートアップガイド 画像とコメントの設定

## ● トップページコメントを設定します。

ここでは、オープンに必要な項目のみ設定します。  
画像の登録や変更等の設定方法は通常のマニュアルをご覧ください。

- ①キャッチフレーズ…ページ最上部に表示されるキャッチフレーズを設定します。  
ショップを表現するフレーズを記入してください。
- ②コピーライト…ページ最下部に表示されるコピーライト（権利表示）を設定します。
- ③いらっしやいませ入力欄…[いらっしやいませ]に表示されるコメントを設定します。  
[表示とレイアウトの設定]で非表示にした場合は設定の必要はありません。
- ④新商品コメント…トップページ[新商品]に表示されるコメントを設定します。  
[表示とレイアウトの設定]で非表示にした場合は設定の必要はありません。
- ⑤人気商品コメント…トップページ[人気ランキング]に表示されるコメントを設定します。  
[表示とレイアウトの設定]で非表示にした場合は設定の必要はありません。
- ⑥オススメコメント…トップページ[オススメ商品]に表示されるコメントを設定します。  
[表示とレイアウトの設定]で非表示にした場合は設定の必要はありません。



### ● 商品を登録します

ここでは、オープンに必要な項目のみ設定します。  
 詳細な設定方法は通常のマニュアルをご覧ください。

[必須項目のみ表示]をチェックします。

- ①商品名…商品名を記入します。
- ②カテゴリ…商品を分類するカテゴリを作成します。[上記にない場合は右に入力してください]の欄に登録する商品のカテゴリを記入してください。
- ③販売価格…価格を記入します。
- ④在庫数…在庫数を記入します。
- ⑤写真…商品の写真を登録します。写真の推奨サイズは[横:250px/縦:250px/200KB以内]です。トップページや商品一覧の小さい写真はこの写真を元に自動的に作成されます。
- ⑥詳細な説明…商品説明です。htmlエディタモードと通常編集モードがあります。ここでは通常編集モードを選択して、商品の説明文を記入します。

すべて記入したら、ページ最下部の[内容を確認する]をクリックして確認画面へ移動します。

記入内容に間違いがなければ、ページ最下部の[設定処理を完了する]をクリックしてください。

これでショップの初期設定は終了です。  
 各コンテンツの更新や変更、詳細な機能に関しては通常のマニュアルをご覧ください。



### 商品詳細ページ

