

# ご注文があった場合、ショップ担当者、配送担当者にメールで通知したい

注文確認メールは、お客さまに自動送信されると同時に、ショップ担当者にも送信されます。  
【基本設定】 【登録情報変更】 「Email」に担当者のメールアドレスを設定してください。

【基本設定】 【特定商取引法設定】  
「販売主：担当者メールアドレス」も同時に変更されます。  
配送担当者にも送信したい場合は、同画面の  
「販売主：BCCメールアドレス」に設定してください。

## 販売主：担当者メールアドレスについて

### 「販売主：担当者メールアドレス

」欄に、弊社管理画面で作成されたメールアドレス以外を設定された場合、送信サーバのドメインとメールアドレスのドメインが異なるため、購入者様宛のメールが迷惑メールとして処理される可能性が高くなります。

【基本設定】 【メールアドレス設定】にて(~  
@アカウントID.ocnk.net)などのメールアドレス

ス  
(独自ドメイン利用の場合、 ~ @独自ドメイン)を作成して、担当者メールアドレスに設定していただくことをお勧めいたします。

ただし、こちらのアドレスに設定されましても、必ずしもメールが届くということではございません。予めご了承くださいませ。

メールの受信方法などにつきましては下記FAQをご参照ください。

おちゃのこネットのメールアドレスはどのように作成しますか？  
<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=862>

## 注文確認、お問い合わせ通知の自動返信メールの送信先を分けて追加する

注文確認、お問い合わせ通知の自動返信メールの送信先を分けて追加することも可能です。  
下記FAQをご参照ください。

注文確認、お問い合わせ通知の自動返信メールの送信先を分けて追加したい  
<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=781>

一意的なソリューション ID: #1106

製作者:

最終更新: 2018-06-21 14:47