

受注管理

クロネコwebコレクトへの伝票番号登録について（クレジットカード払いのみ）

ヤマトB2をご利用の場合

ヤマトB2とクロネコwebコレクトを連携させ、B2からクロネコwebコレクトへ伝票番号が登録されるようにしてください。

重複登録を防ぐため、

「**受注管理**」 「**送り状CSVアップロード**」

より、ヤマトB2のCSVファイルを

アップロードされても、**クロネコwebコレクト側に伝票番号は登録されません。**

ヤマトB2とクロネコwebコレクトの連携方法につきましては、先方に、直接ご確認ください。

ヤマトB2をご利用でない場合

「**運用設定**」 「**お支払い方法設定**」

にある「**クレジットカード**」の「**詳細を設定する**

」をクリックしたページで、クロ

ネコwebコレクトの設定「**トークン方式を利用する**

」にチェックが入っている場合のみ、受注変更より伝票番号が登録できます。

トークン方式を利用されていない場合は、クロネコwebコレクト側にて直接登録してください。

伝票番号を変更される場合も、クロネコwebコレクト側にて直接変更してください。

登録方法

該当する受注明細ページの「**送り主・お届け先を変更する**

」ボタンをクリックしたページの「**宅配便伝票番号**」欄にて、運送会社を選択、伝票番号を入力し、「**内容を確認する**

」ボタンをクリックし、確認ページにて「**設定処理を完了する**」ボタンをクリック。

The screenshot shows a web form for registering shipping labels. On the left, there is a blue sidebar with the text "宅配便伝票番号". The main form area has a dropdown menu for "運送会社:" with a downward arrow and a red note: "決済代行会社へ伝票番号を送信する場合は必ず選択してください。". Below the dropdown is a large text input field. At the bottom of the form, there are three lines of red text: "※運送会社を選択して伝票番号を登録すると、自動的に決済代行会社へ送信されます。変更完了画面に送信結果が表示されますのでご確認ください。", "※宅配伝票番号を登録されると、マイページに発送方法と運送会社（選択されている場合のみ）が表示されます。", and "※複数ある場合は改行して登録してください。".

受注管理

正常に登録が完了した場合

設定完了画面にて赤字で「
クロネコwebコレクトへ伝票番号を登録しました。クロネコwebコレクトの管理画面にてご確認
ください。」と表示されます。

エラーの場合

設定完了画面にて赤字で「
クロネコwebコレクトへの伝票番号登録に失敗しました。クロネコwebコレクトの管理画面に
てご確認ください。 : エラーコード」と表示されます。
その場合、クロネコwebコレクト側にて直接登録してください。

一意的なソリューション ID: #2266

製作者: ocnk

最終更新: 2021-05-27 09:53