

# 受注管理

## Googleショッピングのエラー

弊社ではGoogleショッピングの仕様に合わせて、データフィードを作成しております。

Googleショッピングでデータフィード内にエラーが発生している場合、弊社で調整可能な範囲につきましては、すでに可能な限り問題が発生しないように調整しております。  
それでも登録できないケースにつきましては、直接google側にお問い合わせください。

2010年12月21日追記

下記のエラーにつきましては、弊社では対応できません。

-----  
貴社のアカウントを確認させていただきましたところ、いただいているデータはテスト用にアップロードされたフィードのようです。現在のところ、掲載される商品につき審査を行っておりますので、お客様がGoogleショッピングに掲載予定であるすべての商品を送信していただけますようお願い申し上げます。  
-----

弊社よりGoogleにお問い合わせましたところ、登録アイテム数が極端に少ない場合に送信されるエラーであるとのことでした。

上記に該当しない場合は、下記ページより直接Googleへお問い合わせください。  
<http://www.google.com/support/merchants/bin/request.py?contacttype=disapproved>

2020年2月18日追記

管理画面【マーケティング】 【外部ショッピング設定】 【Google】  
タブでダウンロードしたファイルを登録した際にエラーが表示される場合、  
ダウンロードしたファイルを表計算  
ソフトなどで編集し、**必要な項目を追加して**  
、手動でGoogleにアップロードしていただく必要がございます。  
ファイル形式は「テキスト（タブ区切り）(\*.txt)」のまま保存してください。

アップロード方法の詳細について（直接アップロード）  
<http://www.google.com/support/merchants/answer/188477>

「サポートされているファイル形式」について  
<http://www.google.com/support/merchants/answer/160567>

Googleショッピング データフィードの概要  
<http://www.google.com/support/merchants/answer/188478>

Googleショッピング 商品フィード仕様  
<http://www.google.com/support/merchants/bin/answer.py?answer=188494>

# 受注管理

一意的なソリューション ID: #1676

製作者: おちゃのこ管理者

最終更新: 2011-11-17 11:37