

# 受注管理

## ポイント自動承認のタイミングについて

[受注管理] > [ポイント機能設定]

で自動承認に設定した場合、ポイント承認のタイミングは、それぞれ下記の通りです。

### 登録時のポイント発行

#### <<登録と同時に自動承認する>>

新規登録画面から会員登録された場合、登録フォーム送信と同時にポイントが承認されます。カート内で会員登録された場合、購入完了と同時にポイントが承認されます。

#### <<12~36時間後に自動承認する>>

登録完了時間が正午以前の場合は翌0時に、正午以降の場合は翌々0時に承認されます。  
例)

7月1日10:00登録 7月2日0:00ポイント承認

7月1日13:00登録 7月3日0:00ポイント承認

「12~36時間後に自動承認する」設定時に、承認待ちのポイント全てに対して有効になりますので、設定変更の際にはご注意ください。

承認しないポイントは、設定変更前に[受注管理] > [ポイント履歴一覧]から削除してください。

### 購入時のポイント発行

#### <<購入完了と同時に自動承認する>>

「購入する」ボタンをクリックすると同時に承認されます。  
ただし、下記受注については自動承認されません。[受注管理] > [ポイント履歴一覧]にて手動で承認してください。

- ・受注一覧で「決済未確認」が表示されている受注
- ・携帯版で「三菱UFJニコスECカード決済」もしくは「三菱UFJニコス支払上手」クレジットカード決済にて支払われた受注

#### <<12~36時間後に自動承認する>>

受注時間が正午以前の場合は翌0時に、正午以降の場合は翌々0時に承認されます。  
例)

7月1日10:00受注 7月2日0:00ポイント承認

7月1日13:00受注 7月3日0:00ポイント承認

「12~36時間後に自動承認する」設定時に、承認待ちのポイント全てに対して有効になりますので、設定変更の際にはご注意ください。

承認しないポイントは、設定変更前に[受注管理] > [ポイント履歴一覧]から削除してください。

一意的なソリューション ID: #1807

製作者: おちゃのこ管理者

最終更新: 2019-02-06 11:43