

# 受注管理

## 発送方法、宅配便伝票番号の埋め込みタグについて

メールマネジメントでは、発送方法と宅配便伝票番号の埋め込みタグが利用可能です。  
「管理画面」 「受注管理」 「メールテンプレート設定」から[メール区分(必須)]で[受注]を選択してください。  
[メール区分]でお問い合わせ、カスタムフォームを選択した場合は、利用できません。

{Shipping} ... 発送方法

{Tracking} ... 宅配便伝票番号

### メールテンプレート登録

> 担当者宛にテストメールを送信する場合は、「担当者へテストメールを送信する」ボタンを押してください。  
※「販売主：担当者メールアドレス」のみに送信されます。

> [メールテンプレート設定画面へ戻る](#)

メール区分  受注  お問い合わせ  カスタムフォーム

受注種別  サンプルテンプレートを読み込む

テンプレート名

件名

[Name] ... 名前

[Email] ... メールアドレス

本文

埋め込みタグリスト

[Name] ... 名前

[Email] ... メールアドレス

### 埋め込みタグ

{Shipping}

発送方法に置換

### ご注意事項

1つの受注に複数お届け先があり、それぞれ発送方法が異なる場合は、「、」で置換します。

ページ 1 / 2

# 受注管理

複数の発送方法全て同様の場合は、まとめて表示します。

## 例1)

受注Aのお届け先1が宅配便、お届け先2がメール便の場合

{Shipping}

置換

**宅配便、メール便**

## 例2)

受注Aのお届け先1が宅配便、お届け先2が宅配便の場合

{Shipping}

置換

**宅配便**

{Tracking}

宅配便伝票番号に置換

## ご注意事項

1つの受注に複数お届け先があり、宅配便伝票番号が複数ある場合は、「、」で換します。

宅配便伝票番号がない場合は、出力しません。

## 例1)

受注Aのお届け先1が1111-2222-3333、

お届け先2が4444-5555-6666の場合

{Tracking}

置換

1111-2222-3333、4444-5555-6666

## 例2)

受注Aのお届け先1がなし、

お届け先2の宅配便伝票番号が7777-8888-9999の場合

{Shipping}

置換

7777-8888-9999

なお、おちゃのこオフィスを利用することで、各送り状発行ソフトから出力したCSVをおちゃのこネット管理画面にアップロードし、宅配便伝票番号の更新を行うことが可能です。

[宅配便伝票番号の更新について](#)

一意的なソリューション ID: #1809

製作者:

最終更新: 2017-08-08 09:31