

## 管理画面から受注情報を登録したい

通常、ショップで購入した受注情報が受注一覧に表示されますが、受注情報を管理画面から作成することも可能です。

何らかの理由でお客様がショップで購入できない場合などにご活用ください。

【受注管理】 【受注一覧と明細】画面の  
「新しく受注情報を登録する」をクリックし、次画面へ進んでください。



### 購入者情報～お支払い方法等、必要事項の設定

購入者情報やお支払い方法など必要事項を設定します。

ポイント機能やクーポン機能を有効に設定されている場合は、そちらも必要に応じて設定してください。

購入者情報については、  
会員登録されていない場合、「新規登録」  
にチェックをつけ、その下段の名前や住所などを入力してください。  
すでに会員登録済みの場合は、「登録者から選択」  
にチェックをつけ、登録者名を入力し「絞り込む」  
をクリックしてお客様情報を反映させるか、「一覧から選択」  
のドロップダウンメニューより登録者を選択し「更新する」  
をクリックしてお客様情報を反映させてください。

# 受注管理

### 購入者情報

購入者情報の選択 \*

新規登録  
 登録者から選択

登録者名で絞り込み

一覧から選択:

※選択後「画面を更新する」ボタンを押してください。

お名前 \*

フリガナ \*  ※全角カタカナ

### お支払い方法

銀行振込

PayPal

## 決済代行会社経由のお支払い方法について

クレジットカード決済やコンビニ決済など、決済代行会社を経由する決済方法をこちらで選択しても、決済代行会社へ連動していないため請求データは送信されません。

## ポイント付与について

ポイント機能を有効にしても、ポイントは自動で反映されません。  
購入ポイントを付与する場合は、「保有合計ポイント」で変更するか、【登録者情報】よりポイントを付与してください。

お客様から商品を購入したのにポイントが付与されないと連絡がありました。

<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=359>



## 商品の選択とお届け先、オプションの設定

商品の選択と、そのお届け先情報を設定します。

用途・オプション、送料オプション項目などを有効にしている場合は、そちらも必要に応じて設定してください。

商品の登録については、「**新しく受注商品を追加する**」

をクリックした別画面より、商品を選択してください。

「**新しく受注商品を追加する**」をクリックして、複数の商品を選択できます。

送り主とお届け先については、通常は

**送り主：店舗**

**お届け先：ご注文者にお届け**

にチェックをつけることとなりますが、異なる場合は「下記の送り主」「下記のお届け先」にチェックをつけて、それぞれ情報を入力してください。

お届け先について、購入者を登録者から登録し「お届け先一覧」にお届け先情報を登録されている場合、「一覧から選択」より登録済みのお届け先を選択することも可能です。

お届け先が複数になる場合は、

「**新しくお届け先と商品を追加する**」

をクリックすると「お届け先2」が表示されますので、そちらで同様に追加の情報を入力してください。

# 受注管理

お届け先の指定

■ お届け先1  
※このお届け先を削除する場合はチェックを入れてください。

商品(必須)	商品名	販売価格	数量
	登録されている商品はありません。		

※バリエーション情報が削除されている場合、バリエーション変更することはできません。  
※新しく商品を追加もしくは受注商品を変更された場合、会員価格・割引価格は適用されません。個々に販売価格を手動で修正してください。

店舗 |  購入者  
 下記の送り主

新しく受注商品を追加する

「新しく受注商品を追加する」をクリックした画面

○ 受注商品の追加ができます。  
○ カテゴリを選択し、「商品の選択に進む」ボタンを押してください。

カテゴリ選択

カテゴリ

商品の選択へ進む

## 発送方法と送料について

発送方法と送料は連動していません。

管理画面に登録している発送方法を入力しましても、自動で送料は反映されませんので、必ず送料欄で送料等を設定をしてください。

## 受注確認メールについて

# 受注管理

管理画面で受注情報を作成した場合、受注確認メールは送信されません。  
受注確認メールを送信したい場合は、メールマネジメントを使用し、手動でメールを送信してください。

## メールマネジメントの使い方

<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=901>

一意的なソリューション ID: #1887

製作者: おちゃのご管理者

最終更新: 2016-03-30 17:52