

受注管理

受注キャンセル

受注をキャンセルします。

キャンセル処理をしても自動でメールは送信されません。

【受注管理】 【受注一覧と明細】

画面で、キャンセルしたい受注の「明細を見る」をクリックし、次画面へ進んでください。



「受注をキャンセルする場合はこちらをクリックしてください（ボタンが表示されます）」をクリックします。

「キャンセルする」ボタンが表示されますのでクリックしてください。



受注キャンセル時の注意点

受注管理

いちどキャンセルした受注を復旧することはできません。ご注意ください。
一度キャンセル処理した注文を復活させる事は出来ませんか？

<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=507>

受注をキャンセルした場合、購入済み商品の在庫を戻します。
ただし、バリエーション商品については在庫変更が行われない場合がありますので、キャンセル完了後に必ず商品の在庫を確認してください。

在庫0の商品が購入されました。

<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=641>

購入時に利用されたポイントは購入者へ還元し、付加されたポイントは取消します。

おちゃのこの管理画面でキャンセル処理をしても、決済代行会社とは連動していません。
クレジットカード決済やコンビニ決済など決済代行会社を経由する決済方法の場合、決済代行会社側で請求をキャンセルしてください。

一意的なソリューション ID: #1890

製作者: おちゃのこ管理者

最終更新: 2016-03-24 14:48