

受注管理

受注明細の確認・変更

受注情報の確認や変更をします。

**受注情報を変更しても自動でメールは送信されません。
メールマネジメントより受注確認メールを送信してください。**

【受注管理】 【受注一覧と明細】画面で、該当の受注情報の「明細を見る」をクリックし、次画面へ進んでください。



購入者～受注商品と金額

～支払い方法・金額～送り主

・お届け先～各タイトル右側にある「～を変更する」ボタンより、内容を変更できます。

お届け先を追加する場合は

「新しくお届け先と受注商品を追加する」ボタンを押してください。

支払い方法に代金引換が選択されている場合はお届け先の追加はできません。

受注管理

購入者

[購入者情報を変更する](#)

お名前 御茶野彩子
フリガナ オチャノサイコ

受注商品と金額

[受注商品と金額を変更する](#)

お届け先	画像	商品名	販売価格	数量	小計	送料	
1 ご注文者住所にお届け		ダイニングチェア2脚組 詳細	5,850円	1	5,850円	500円	
					小計	5,850円	500円
					合計	5,850円	500円
合計金額						6,350円 (税込)	

支払い方法・金額

[支払い方法を変更する](#)

支払い方法 銀行振込
金額 6,350円

送り主・お届け先：1件目

[送り主とお届け先を変更する](#)

送り主 店舗が送り主
お届け先 ご注文者住所にお届け
発送方法 発送方法1
お届け日時指定 なし

[新しくお届け先と受注商品を追加する](#)

受注管理

受注内容変更時の在庫について

商品在庫は、在庫設定で設定した在庫と連動していますが、変更内容確認時に在庫がない場合はエラーが表示されます。

また、受注商品の数量を減らすと、在庫数が増えます。実際に商品の在庫が無い場合はご注意ください。

在庫0の商品が購入されました。

<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=641>

お届け先追加時の注意点

送料、送料オプション、代金引換手数料、包装等のオプション料等はこのお届け先のみ反映されます。

また、用途・オプション名の入力ができますが、このお届け先に対してのみの設定となります。

受注後に購入者自身がマイページで情報変更をした場合の表示について

購入者がショップのマイページから情報変更をした場合、管理画面のトップページおよび受注確認ページにその旨が表示されます。

受注後に受注情報変更があった場合の表示と更新について

<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=847>

一意的なソリューション ID: #1891

製作者: おちゃのこ管理者

最終更新: 2015-04-01 14:08