

# メールマガジン（会員向けメールを含む）の送信エラー処理について

メールマガジンの送信時、宛先不明や容量オーバーなどの理由でエラーメールになることがあります。

届かないアドレス宛にメールを送信し続けると、プロバイダや携帯会社から迷惑メールと誤認される可能性があります。

そのため、

メールマガジン（会員向けメールを含む）ではエラー回数が3回になった場合、次回以降送信されないように強制停止します。

なお、エラーメールは送信元メールアドレスに戻りません。管理画面にて該当のメールアドレスをご確認ください。

## 各メールマガジン / 各会員向けメール エラー数の確認

[マーケティング] [メールマガジン設定]と

[会員向けメール設定]の「エラー数」欄に表示します。

数字をクリックして[エラーメールアドレス一覧]を確認できます。

**エラーメールは送信元メールアドレスに戻りませんので、こちらの画面より該当のメールアドレスをご確認ください。**

### ・メールマガジン設定

配信一覧					
<input checked="" type="checkbox"/>	件名	配信日	配信数	エラー数	操作
<input type="checkbox"/>	年末バーゲンのお知らせ	2014-12-12	110	3	
<input type="checkbox"/>	新商品のお知らせ	2014-12-01	100	3	
<input type="checkbox"/>	送料改定のお知らせ	2014-11-29	99	3	

### ・会員向けメール設定

0 件選択

配信済みの一覧						
<input checked="" type="checkbox"/>	会員グループ	件名	配信日	配信数	エラー数	操作
<input type="checkbox"/>	プレミアム会員	TEXT 今年最後の会員様限定セールのお知らせ	2014-12-12	120	3	
<input type="checkbox"/>	ダイヤモンド会員	TEXT プレミアム会員になるには？	2014-12-11	55	2	
<input type="checkbox"/>	ゴールド会員	TEXT ダイヤモンド会員にかえるには？	2014-12-11	40	1	



・「エラー数」の数字をクリックした画面

エラーメールアドレス一覧

> エラーになったメールアドレスの一覧です。

> [メールマガジン設定画面に戻る](#)

エラーメールアドレス一覧		
No.	メールアドレス	名前
1	yamada@ocnk.net	山田太郎
2	yoshida@ocnk.net	吉田一郎
3	ayako@ocnk.net	御茶野彩子

### 各メールアドレス宛ての送信エラー回数の確認

[マーケティング] [メールマガジン設定]、[会員向けメール設定]の「読者情報管理」にて [エラー回数] 欄にエラー回数を表示します。

強制停止となった場合「**3 (強制停止)**」と表示します。

# マーケティング

## ・メールマガジン設定

0件選択     

メールマガジン読者一覧				
<input checked="" type="checkbox"/>	No.	メールアドレス	配信状況	エラー回数
<input type="checkbox"/>	1	yamada@ocnk.net	配信許可	3 (強制停止)
<input type="checkbox"/>	2	yoshida@ocnk.net	配信許可	
<input type="checkbox"/>	3	saiko@ocnk.net	配信許可	3 (強制停止)


## ・会員向けメール設定

0件選択    

会員向けメール読者一覧							
<input checked="" type="checkbox"/>	NO.	ID	会員グループ	名前	メールアドレス	配信状況	エラー回数
<input type="checkbox"/>	1	265	プレミアム会員	山田太郎	yamada@ocnk.net	配信許可	3 (強制停止)
<input type="checkbox"/>	2	261	プレミアム会員	佐々木二郎	sasaki@ocnk.net	配信許可	
<input type="checkbox"/>	3	258	ダイヤモンド会員	鈴木三郎	suzuki@ocnk.net	配信停止	

### 強制停止の解除方法

エラーになるメールを送り続けると送信先側でブロックされる可能性があります。解除する際は、必ず該当のメールアドレスが受信可能であることをご確認のうえ行ってください。

- 管理画面側で、強制停止中のメールアドレスを選択し「**配信を再開する**」ボタン  をクリックする。
- ショップサイト側で、強制停止中のメールアドレスを、メールマガジン登録（再登録）する。

強制停止となったアドレスを一括で配信停止にする場合、下記FAQをご参照ください。

**メールマガジン読者を一括で配信設定する**

<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=541>

# マーケティング

[トップへ戻る](#)

一意的なソリューション ID: #2012  
製作者: おちゃのご管理者  
最終更新: 2014-12-18 10:21