

マーケティング アイテムポストについて

アイテムポストについてよくあるお問い合わせをまとめています。

Q. アイテムポストへの商品の掲載を開始（停止）したい

A. 管理画面 [マーケティング] [アイテムポスト設定] にて、アイテムポストへの表示を「表示（非表示）」に設定することにより、いつでも出品を開始（停止）できます。

ただし、反映までに約1日かかりますので、掲載が開始（停止）されるのは翌日以降となります。


Q. アイテムポストに掲載する商品や配信先を指定できますか

A. 全商品データを自動的に配信しますので、掲載する商品を指定することはできません。また、配信先を選択することも出来ません。

Q. アイテムポストに商品が掲載されません

A. 基本的に全商品を配信対象としますが、販売価格を設定されていない商品は除外します。また、媒体側の掲載基準に満たない場合、表示されない可能性がありますのでご了承ください。

Q. アイテムポスト経由で受注が発生した場合、管理画面でどのように表示されますか

A. アイテムポスト経由で受注が発生した場合、管理画面 [受注管理] [受注一覧と明細] に「アイテムポスト」とわかるアイコン  を表示します。

同画面 [受注検索] [状態] 欄で [アイテムポスト経由] にチェックを入れて絞り込んで確認できます。

マーケティング

Q. アイテムポスト経由で販売手数料が発生するパターンを示してください

A. アイテムポスト経由の受注ごとに販売手数料が発生します。

お客様が、アイテムポストのページを閲覧しておちゃのこネットのショップに遷移し、購入に至った場合、送料を含む受注合計金額に対して、販売手数料が発生します。

後日購入であっても、40日間は有効となりますので、40日以内に貴ショップを訪問して購入に至った場合、販売手数料が発生します。

ただし、2回目以降、お客様がリピーターとなってアイテムポストを経由せず、直接貴ショップを訪問して購入に至った場合、40日以内であっても販売手数料は発生しません。

Q. アイテムポスト経由の受注をキャンセルしたい

A. 管理画面 [受注管理] [受注一覧と明細] にて該当の受注の [明細を見る] [キャンセルする] をクリックしてください。

受注後20日以内にキャンセル処理を完了されると、手数料は発生しません。

Q. アイテムポストの販売手数料はどのように支払うのですか

A. 販売手数料のお支払いは、500円を超えた時点で翌月5日にメールにて請求いたします。

お支払い方法は、ご利用料金のお支払い方法と同じです。

お支払い期限は20日までとなり、期限までにご入金を確認できない場合は、21日にアイテムポストへの出品を停止いたします。請求メールが届きましたら早急にご対応ください。

Q. 配信先に表示されるカテゴリを変更することはできますか

A. 商品ごとの【garitto(ガリット)掲載用カテゴリー】を変更されると、アイテムポスト側のカテゴリが変更になる場合がありますが、カテゴリを指定することはできません。

なお、反映までに約1日かかりますので、翌日以降の反映となります。

ページ 2 / 3

Q. アイテムポスト側で表示される特定商取引法のリンク先を変更できますか

A. リンク先を変更することはできません。ショップサイトのトップページとなります。
また、アイテムポスト側には、ショップの住所、電話番号等は表示されません。

一意的なソリューション ID: #1883

製作者:

最終更新: 2019-02-22 10:40