

# マーケティング

## メールテンプレート設定：受注、お問い合わせ、カスタムフォームのテンプレート作成について

【受注管理】 【受注一覧と明細】の「メールマネジメント」や「お問い合わせ受付一覧」、【カスタムフォーム受付一覧】から送信するメールテンプレートを作成できます。

【受注管理】 【メールテンプレート設定】に進み、**[メールテンプレートを登録する]**をクリックします。



### [メール区分]

で「受注」「お問い合わせ」「カスタムフォーム」等にチェックを入れて作成します。  
ドロップダウンメニュー

より作成したい区分のテンプレートを選択

し、**[サンプルテンプレートを読み込む]**をクリックして読み込むと、

[件名] [本文]にサンプルが反映しますので、お好きな**[テンプレート名]**をつけて、内容を編集し、設定処理を完了してください。

### [メールテンプレートを登録する] をクリックした画面



サンプルテンプレートの本文には、**[基本設定]** **[特定商取引法設定]**のショップ内容が  
ページ 1 / 4

反映します。

## メール区分について

こちらで選択したメール区分が、メールマネジメントを使用する際に影響します。詳細については、下記FAQの「**下段のメールアイコンについて**」をご覧ください。

### メールマネジメントの使い方

<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=901>

## 埋め込みタグについて

メールテンプレート作成時、[件名][本文]にて埋め込みタグを使用できます。埋め込みタグを使用すると、受注情報、お問い合わせ内容、カスタムフォーム内容を参照して下記のように表示されます。

{Name}様

御茶野彩子様

# マーケティング

## 件名で使用可能な埋め込みタグ一覧

### 件名

{Name} ... 名前

{Email} ... メールアドレス

### 件名 (お問い合わせ)

{Name} ... 名前

{Email} ... メールアドレス

{Subject} ... お問い合わせ件名

## 本文で使用可能な埋め込みタグ一覧

### 本文 (受注)

埋め込みタグリスト

{Name} ... 名前

{Email} ... メールアドレス

{Content} ... 受注情報

{MobileContent} ... 受注情報(携帯用)

{Group} ... 会員グループ

{Point} ... ポイント

{Shipping} ... 発送方法

{Tracking} ... 宅配便伝票番号

{ReviewUrl} ... レビュー用URL

**{Tag}** [その他埋め込みタグ](#)

### 本文 (お問い合わせ)

埋め込みタグリスト

{Name} ... 名前

{Email} ... メールアドレス

{Subject} ... お問い合わせ件名

{Content} ... フォーム内容

### 本文 (カスタムフォーム)

埋め込みタグリスト

{Name} ... 名前

{Email} ... メールアドレス

{Content} ... フォーム内容

埋め込みタグリスト

{OrderNo} ... 受注番号

{OrderDate} ... 受注日時

{OrderItems} ... ご注文の商品部分

{CustomerInfo} ... お客様情報部分

{CustomerInfoNoAddBr} ... お客様情報部分 (住所改行なし)

{ShippingInfo} ... 送り主、お届け先情報部分

{ShippingInfoNoAddBr} ... 送り主、お届け先情報部分 (住所改行なし)

{PaymentInfo} ... お支払方法について部分

{PaymentInfoNoDetail} ... お支払方法について部分 (注意書きなし)

{QuestionInfo} ... アンケート欄部分

{RemarksInfo} ... 備考欄部分

# マーケティング

一意的なソリューション ID: #1886

製作者: おちゃのご管理者

最終更新: 2017-07-13 17:12