

レビューの投稿方法について

会員登録済み購入者（メンバー）、会員未登録購入者（ビジター）がレビューを投稿できます。
購入者以外はレビュー投稿できません。
携帯サイトでは投稿できません。

ショップから購入者に、メールなどでレビュー投稿方法をご案内ください。

投稿方法

会員登録済み購入者（メンバー）の投稿方法

ショップサイトにログインすると、購入商品の詳細ページに【レビューを投稿する】ボタンが表示されます。また、マイページ【購入履歴確認】をクリックすると、購入商品ごとに【レビューを投稿する】ボタンが表示されます。【レビューを投稿する】をクリックし、レビュー投稿画面を開いてください。

商品詳細ページ

ナチュラルウッドチェア

ナチュラルウッドチェア
販売価格: 4,200円(税込)
希望小売価格: 4,980円

在庫数 94点

★★★★★ 5.00 1件のレビュー

数量:

カートに入れる

お問い合わせ

ちょっとしたスペースに。

レビュー

★★★★★ 5.00 1件のレビュー

★★★★★ 5

レビューを投稿する

運用設定

マイページ



会員未登録購入者（ビジター）の投稿方法

レビュー用URLをお知らせし、そちらからログインしてレビューを投稿していただく必要があります。

まず、**【受注管理】** **【メールテンプレート設定】**にて、レビュー用URLの埋め込みタグ {ReviewUrl}を設定したメールテンプレートを作成してください。
メールテンプレートの設定については、[こちら](#)をご確認ください。

受注後、

【受注管理】 **【受注一覧と明細】**
【メールマネジメント】

にて、先に作成したメールテンプレートを読み込み、レビュー用URLを記載したメールを送信してください。

1. メールマネジメントから、本文に**レビュー用URL**を記載したメールを送信します。

運用設定

宛先	山田 太郎 (yamada@ocnk.net)
BCC送信設定	<input checked="" type="checkbox"/> 担当者にも送る チェックを入れると「販売主：担当者メールアドレス」、「販売主：BCCメールアドレス」、「注文確認メール送信先メールアドレス」に送信されます。
メールテンプレート	その他:レビュー投稿用 <input type="button" value="読み込む"/>
件名	レビュー投稿をお願いいたします。
	<p>山田 太郎 様</p> <p>この度は、数あるショップの中から当店の商品をご購入いただき、誠にありがとうございました。使い心地は如何でしょうか。</p> <p>もしよろしければ、レビュー投稿にご協力いただけますと幸いです。</p> <p>レビュー用URL http://demoshop.ocnk.net/review-login/bbaec1c23456789e</p> <p>なお、会員登録されている方がレビューを投稿された場合、レビュー投稿ポイント10ポイントを差呈しております。</p> <p>今後とも、どうぞよろしくお願いたします。</p> <p>おちゃのこインテリアショップ</p>



2. 購入者は、受信したメールのレビュー用URLをクリックし、レビューログインページを開き、メールアドレスを入力してログインします。

レビューログインページ

ホーム > レビューログイン

レビューログイン

メールアドレス:

[お問い合わせ](#)



3. 購入履歴ページで [レビューを投稿する] をクリックし、レビュー投稿画面を開いてください。

購入履歴ページ

購入履歴

2016年2月12日

合計金額: 20,300円

お届け先: ご注文者住所



北欧カフェテーブル

もう一度購入する

レビューを投稿する

レビュー投稿画面について

5段階評価、タイトル、コメント、画像、YoutubeURL、を投稿できます。

STEP1
レビューの入力

STEP2
内容確認

STEP3
投稿完了

購入した商品のレビューを投稿できます。



ナチュラルウッドチェア

*必須入力項目

5段階評価	☆☆☆☆☆
タイトル*	<input type="text"/>
コメント*	<p>個人情報の入力はお控えください。</p> <input type="text"/>
画像	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません
YouTubeUrl	<input type="text"/>
投稿者*	<input type="radio"/> プロフィールで投稿する <input checked="" type="radio"/> 購入者さんで投稿する

レビュー利用規約 ※ご利用前に必ずお読みください。

1. レビューについて
レビューはお客様の商品に対する自由な意見、感想をテキストや写真、動画として投稿し、多くのお客様にお買い物をする際の参考にさせていただきます。

各項目について

5段階評価	必須入力
タイトル	必須入力 250文字まで
コメント	必須入力 5000文字まで
画像	JPEG(10M以内)・GIF(200K以内)・PNG(200K以内)のみ [商品管理] [レビュー設定] [画像投稿]を[許可する]に設定すると表示されます。

ページ 5 / 7

YoutubeURL	YoutubeページのURL、またはYoutubeの [共有] をクリックして表示されるURLを投稿できます。 [商品管理] [レビュー設定] [YoutubeURL投稿] を [許可する] に設定すると表示されます。
投稿者	必須入力 (プロフィールor購入者さん)
レビュー利用規約	[商品管理] [レビュー設定] [レビュー規約] [使用する] を選択した場合、レビュー利用規約とチェックボックスを表示し、同意しなければ投稿できません。(初回のみ)

投稿者について

会員登録済み購入者(メンバー)のみ選択肢が表示されます。
会員未登録購入者(ビジター)は常に「購入者さん」として扱われます。

[プロフィールで投稿する] を選択すると、初回のみ入力欄が開き、ニックネーム、年代、性別を設定できます。
設定した内容は、マイページ [プロフィール変更] で変更できます。
詳細は [サンプルページ](#) をご参照ください。

投稿者 *	<input checked="" type="radio"/> プロフィールで投稿する <input type="radio"/> 購入者さんで投稿する <input checked="" type="checkbox"/>
ニックネーム *	<input type="text"/> <input type="button" value="入力してください"/>
年代 *	<input type="radio"/> ~20代 <input type="radio"/> 30代 <input type="radio"/> 40代 <input type="radio"/> 50代 <input type="radio"/> 60代~ <input type="button" value="選択してください"/>
性別 *	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input type="button" value="選択してください"/>

各項目について

ニックネーム	必須入力 250文字まで
年代	[商品管理] [レビュー設定] [プロフィール別集計] [使用する] に設定した場合のみ必須入力
性別	[商品管理] [レビュー設定] [プロフィール別集計] [使用する] に設定した場合のみ必須入力

運用設定

投稿レビューの編集・削除について

投稿レビューの編集・削除につきましては、下記ページをご参照ください。

投稿レビューを編集・削除したい

<https://www.ocnk.net/faq/index.php?action=artikel&id=1091>

一意的なソリューション ID: #2074

製作者: おちゃのご管理者

最終更新: 2017-07-14 16:31