

基本設定

注文確認メール設定について

受注時にお客様へ自動返信を行うメールの内容を設定できます。

【基本設定】 【注文確認メール設定】画面に進んでください。

共通設定	<input checked="" type="radio"/> 受注番号を転記する <input type="radio"/> 受注番号を転記しない ※転記しないを選択されても、オーナー向けのメールには受注番号は表示されます。
受注番号開始番号設定	<input type="text"/> より開始する。 ※次の受注番号は、1です。この番号以下の数字は指定できません。
注文確認メール送信先メールアドレス	<div style="border: 1px solid gray; height: 50px; width: 100%;"></div> <p>※必須入力ではありません。「販売主：担当者メールアドレス」、「販売主：BCCメールアドレス」以外への同時送信をご希望の方のみ設定してください。 ※複数設定する場合は改行して登録してください。 例) abc@ocnk.net def@ocnk.net</p>
PC版サイト設定 スマートフォン版サイト設定	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">メールを設定する</div>
携帯版サイト設定	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">メールを設定する</div>

➔ メール内容設定画面へ

共通設定

お客様へ自動送信される受注確認メールに、受注番号を転記するかしないかを設定します。

受注番号開始番号設定

どちらに設定しても、ショップオーナーへ自動送信される受注確認メールには必ず受注番号が転記されます。

受注番号の開始番号を設定します。
既に割当済みの受注番号は、たとえ受注を削除しても使用することはできませんので、表示されている数字より大きい数字を設定してください。

注文確認メール送信先メールアドレス

一旦設定するとリセットはできません。
【基本設定】 【特定商取引法表示】 「販売主：担当者メールアドレス」「販売主：BCCメールアドレス」に設定したメールアドレス以外に受注確認メ

基本設定

PC版サイト設定
スマートフォン版サイト設定

携帯版サイト設定

ールを送信したい場合は、こちらに設定してください。

パソコン版/スマートフォン版の購入者向けのメールの内容設定画面に遷移します。 契約があるコースが表示されます。

「メールを設定する」

をクリックしてください。

携帯版の購入者向けのメールの内容設定画面に遷移します。

携帯版の契約がある場合のみ表示

「メールを設定する」

をクリックしてください。



「メールを設定する」をクリックした画面
メールに表示する内容を設定してください。

基本設定

メール件名	ショップ担当者向け (Name)様より注文がありました
	お客様向け * (Name)様ご注文ありがとうございます
	例) (Name)様 ご注文ありがとうございます。
メール本文 *	ショップ担当者向け <input checked="" type="checkbox"/> お客様向けメール本文と同じものを送信する ※チェックが入っていない場合、受注情報が送信されます。
埋め込みタグリスト	お客様向け
[Name] ... 購入者名	【おちゃのこインテリアご注文確認メール】
[Content] ... 受注情報	(Name) 様 この度はご注文誠にありがとうございます。 以下の内容でのご注文を受付いたしましたのでご確認ください。 なお、この確認メールは自動で配信しております。
(red) その他埋め込みタグ	(Content) 上記の内容で間違いがないか必ずご確認ください。 万一お申し込み覚えがない場合や 記載内容に間違いがある場合は ご面倒ですが下記までメールにてお知らせください。 demo@ocnk.net なお発送に際しましてはあらためてメールにてご案内いたします。 どうぞよろしくお願いたします。 ***** おちゃのこインテリアショップ *****
	例) 【〇〇オンラインショップご注文確認メール】 ご注文ありがとうございます。



設定完了後、実際にショップでテスト購入を行い、ショップ担当者向けメール・お客様向けメールの2通をご確認いただくことをおすすめします。

埋め込みタグについて

基本設定

{Name} ... **購入者名**

と表示されている部分では、埋め込みタグが使用できます。
例えば、{Name}を設定しておくで、自動で購入者の名前が反映します。

{Content}

タグを使用することにより、受
注の全内容が反映されますが、**その他の埋め込みタグ**
を設定することにより、必要な情報のみの転記するように設定ができます。
携帯版での購入時は、携帯用のタグが反映されます。

基本設定

メール本文

埋め込みタグリスト

{Name} ... 購入者名

{Content} ... 受注情報

{*} その他埋め込みタグ

ショップ担当者向け

お客様向けメール本文と同じものを送信する

※チェックが入っていない場合、受注情報が送信されます。

お客様向け

【おちゃのこインテリアご注文確認メール】

{Name} 様 この度はご注文誠にありがとうございます。
以下の内容でのご注文を受付いたしましたのでご確認ください。
なお、この確認メールは自動で配信しております。

埋め込みタグリスト

{OrderNo} ... 受注番号

{OrderDate} ... 受注日時

{OrderItems} ... ご注文の商品部分

{CustomerInfo} ... お客様情報部分

{CustomerInfoNoAddBr} ... お客様情報部分（住所
改行なし）

.....住所を1行で表示します

{ShippingInfo} ... 送り主、お届け先情報部分

{ShippingInfoNoAddBr} ... 送り主、お届け先情報部
分（住所改行なし）

.....住所を1行で表示します

{PaymentInfo} ... お支払方法について部分

{PaymentInfoNoDetail} ... お支払方法について部
分（注意書きなし）

.....注意書きの省略ができます

{QuestionInfo} ... アンケート欄部分

{RemarksInfo} ... 備考欄部分

{ReturnPolicy} ... 返品特約に関する重要事項への同
意

⋮

【ショップ基本設定】 → 【特定商取引法設定】にて、「返品特約に関する重要事項」が設定済みであり、「購入する」ボタン前に「同意する」のチェックボックスを表示する」にチェックが入っている場合、同意する、同意しないが表示されます。

基本設定



注文確認メールのカスタマイズについて

その他埋め込みタグを利用することにより、受注情報{Content}タグ利用時とは異なる内容に、カスタマイズすることができます。

メール本文設定例

下記内容でご注文を受付いたしましたのでご確認ください。
なお、この確認メールは自動で配信しております。

受注番号：{OrderNo}
受注日時：{OrderDate}

{OrderItems}

{CustomerInfoNoAddBr}

{ShippingInfoNoAddBr}

{PaymentInfoNoDetail}

{QuestionInfo}

{RemarksInfo}

万一お申し込みに覚えがない場合や
記載内容に間違いがある場合は
ご面倒ですが下記までメールにてお知らせください。

注文確認メールサンプル

基本設定

下記内容でご注文を受付いたしましたのでご確認ください。
なお、この確認メールは自動で配信しております。

○ 受注番号 : 1 **{OrderNo} 受注番号**
○ 受注日時 : 2016年11月11日 11:11 **{OrderDate} 受注日時**

○ ご注文の商品 **{OrderItems}**
ご注文の商品部分

・お届け先 : ご注文者住所
[商品]
DVD [abc]
3,000 円 x 1 個 = 3,000 円
商品小計 3,000 円
送料 500 円

商品合計 3,000 円
送料合計 500 円
合計 3,500 円

○ お客様情報 **{CustomerInfoNoAddBr}**
お客様情報部分 (住所改行なし)
お名前 : おちゃのこ (オチャノコ) 様
ご住所 : 〒123-4567 兵庫県 神戸市 東灘区 1丁目 ○×アパート303
電話番号 : 078-000-0000
FAX : 078-000-1111
メルマガの配信を希望しますか? : 希望する
E-Mail : XXX@ocnk.net

○ 送り主、お届け先情報 **{ShippingInfoNoAddBr}**
送り主、お届け先情報部分
(住所改行なし)
送り主 : おちゃのこインテリア
発送先 : ご注文者住所
お届け希望日時: 指定なし

○ お支払いについて **{PaymentInfoNoDetail}**
お支払い方法について部分
(注意書きなし)
金額 : 3,500 円
方法 : 銀行振込

銀行名 : 銀行
支店名 : 支店
口座種別 : 普通
口座番号 : 1234
口座名義人 : 名義

○ アンケート欄 **{QuestionInfo}**
アンケート欄部分
質問:
回答

○ 備考欄 **{RemarksInfo}**
備考欄部分
備考 :

万一お申し込みに覚えがない場合や
記載内容に間違いがある場合は
ご面倒ですが下記までメールにてお知らせください。

基本設定

一意的なソリューション ID: #1988

製作者: おちゃのご管理者

最終更新: 2017-07-20 11:49