

## 基本設定

### 退会後も、おちゃのこネットで取得したドメインを利用できますか？

はい。

おちゃのこネット退会後も、取得した独自ドメイン（該当ドメインのメールアドレス）をご利用いただけます。

ただし、退会後は、弊社でドメインを管理することはできません。

また、該当ドメインのメールアドレスをご利用されたい場合は、メールサーバ（他社）が必要となります。

別途、ご自身でドメイン管理会社とご契約いただき、そちら宛に移管申請を行ったうえで、弊社宛てにご連絡ください。

-----  
お客様から移管先に移管申請を行う

移管先から弊社へ連絡

弊社にて承認

-----  
という流れになります。

お手続きは、移管先の管理会社によって異なります。

詳細は、ご自身で管理会社にお問い合わせください。

.jpドメインの場合、ドメインの移管ではなく【汎用JPドメイン移転申請】となります。

ドメインの移管にオースコード(AUTHCODE)が必要な場合、管理画面上部 [ お問い合わせ ] よりご連絡ください。

ご登録メールアドレス宛にお知らせいたします。

一意的なソリューション ID: #1147

製作者: おちゃのこ管理者

最終更新: 2017-10-19 13:38