

お支払い方法

PayPayオンラインの運用について

「PayPayオンライン決済」はスマートフォンのPayPayアプリ(残高払い)でお支払いいただける決済サービスです。

ご利用時には、

SBペイメントサービス(法人向け)、またはPayPay株式会社(個人事業主向け)とのご契約が必要です。下記ページよりお申し込みください。

[SBペイメントサービス申し込み](#)

[PayPay株式会社申し込み](#)

PayPayオンライン決済の流れ

購入者

1. カート最終画面で **[購入する]** ボタンをクリックします。
2. PayPayオンラインに遷移し、支払い手続きを行います。
3. ショップの購入完了画面に戻ります。購入者管理画面 **[受注一覧と明細]** に注文確認メールが送信されます。(1)

ショップ

管理画面 **[受注一覧と明細]** に受注情報(SBペイメント/PayPay 未確認)が反映し、「**決済未確認**」のお知らせメールが送信されます。

3. ショップの購入完了画面に戻ります。購入者管理画面 **[受注一覧と明細]**

に注文確認メールが送信されます。(1) **[受注一覧と明細]** で(SBペイメント/PayPay 未確認)が非表示になり、注文確認メールが送信されます。

1. の **[購入する]**

[購入する] ボタンを押すタイミングで在庫を減数する仕様です。決済が未完了であった場合に弊社側でその理由が判断できないため、在庫数を一旦減数し、トラブル(1点物を他の方に購入されてしまうなど)が生じないように考慮しております。

(1)

購入者が支払い手続き完了後、何らかの理由でショップに戻られなかった場合、(SBペイメント/PayPay 未確認)は非表示にならず、注文確認メールも送信されません。(SBペイメント/PayPay 未確認)と表示されているにもかかわらず、決済代行会社の管理画面で決済完了している場合は、受注明細で **[未確認を外す]** をクリックし、メールマネジメントの箇所から手動で受注確認メールを送信してください。

(1)の原因：PayPay側で決済完了後に自動でページが切り替わる仕様でございますが、切り替わるまでの数秒間にページを閉じたりアプリを切り替えられて処理が正常に完了せず(SBペイメント/PayPay 未確認)となるケースが発生しております。

PayPayオンラインの詳細設定画面で **[カート内お支払い方法選択 注意書き] 欄に、自動でページが切り替わるまでお待ちいただくよう注意書きを記載されることをお勧めいたします。**

PayPayオンラインは、受注(決済)完了と同時に売上確定となりますので、キャンセル時は、必ずキャンセル処理が必要となります。

また、受注後の金額変更はできません。

SBペイメントサービス

：SBペイメントサービスの管理画面でキャンセル処理を行ってください。操作方法につきましては、SBペイメントサービス宛に直接お問い合わせください。

PayPay株式会社：おちゃのこネットの管理画面で[受注キャンセル処理](#)

を行ってください。同時に、PayPay側の管理画面で取引データがキャンセルされます。 Pay

お支払い方法

Pay側でのキャンセル処理はできません。

PayPayオンラインの受注について

PayPayの受注は、[受注管理] [受注一覧と明細] [支払方法] 欄に [P] アイコンを表示します。

0件選択										吹き出しを非表示				
受注日時	受注番号	購入者	合計金額	支払方法	日時指定	購入先	詳細	メールマネジメント						
								受注	発送	入金	その他			
2020年														
4月14日 10:23	614	990+ おちゃのこ花子 info@ocnk.net	990円		指定なし									

受注明細の [購入ID] または [決済番号] を元に決済代行会社の管理画面で決済状況をご確認ください。

支払い方法・金額		支払い方法を変更する
支払い方法	SBペイメントサービス PayPayオンライン	
購入ID	202004141023410225	
決済状況	決済済み	
金額	990円	

SBペイメント未確認の受注について

SBペイメントサービス様(法人向け)とご契約いただいている場合、決済状況が未確認の際には受注明細ページに「**決済状況を確認する**」ボタンが表示されます。ボタンをクリックし、決済完了の確認が完了いたしますと(SBペイメント未確認)が非表示となります。

受注完了メールは送信されません。メールマネジメントより送信してください。

PayPay株式会社様(個人事業主向け)とご契約の場合は、こちらの機能はご利用いただけません。

お支払い方法

支払い方法・金額		支払い方法を変更する
支払い方法	SBペイメントサービス PayPayオンライン (未確認) <input checked="" type="checkbox"/> 「未確認」を外す	
購入ID	202009031410110287	
決済状況	未確認 <input checked="" type="checkbox"/> 決済状況を確認する (決済状況を確認できない場合は、SBペイメントサービスの管理画面にてご確認ください。)	
金額	6,325円	

[決済状況を確認する] ボタンを表示するには、[運用設定] [お支払い方法設定] [PayPayオンライン] の詳細設定画面で [受注明細ページにてSBペイメント未確認の受注の決済状況をAPIで取得する] にチェックを入れて、[3DES] の暗号化キーと初期化キー、[Basic認証] のIDとパスワードを設定してください。SBペイメントサービス側の [本番環境接続情報] に記載されています。ご不明な場合は先方に直接ご確認ください。

マーチャントID *	<input type="text"/>	※半角英数字
サービスID *	<input type="text"/>	※半角英数字
Hash KEY *	<input type="text"/>	※半角英数字
API	<input checked="" type="checkbox"/> 受注明細ページにてSBペイメント未確認の受注の決済状況をAPIで取得する	※設定されると受注明細ページにて決済状況確認ボタンが表示されます。そちらをクリックして決済状況が取得できます。
3DES *	暗号化キー: <input type="text"/>	
	初期化キー: <input type="text"/>	
Basic認証 *	ID: <input type="text"/>	
	パスワード: <input type="text"/>	

一意的なソリューション ID: #2182
製作者: おちゃのご管理者
最終更新: 2020-04-27 11:01