

## その他

# IDもパスワードも間違っていないのに「IDとパスワードが一致しませんでした」と表示され、おちゃのこネットの管理画面にログイン出来ません

アカウントID、パスワード入力時には、下記事項にご注意ください。

- 1、IDとパスワードの入力の前後に空白が入っていないか。
- 2、半角で入力されているか。  
コピー&ペーストして貼り付けた場合、空白が混入するケースがありますので、直接入力してください。

なお、下記ページで仮パスワードを発行していただくことが可能です。  
アカウントIDと、  
ご登録メールアドレス(基本設定 登録情報変更 Email)を入力してご対応ください。  
パスワードを忘れた方：<https://www.ocnk.net/pass/>

上記で解決しない場合、弊社で仮パスワードを発行いたしますので【お問い合わせフォーム】よりご連絡ください。  
その際、本人確認のため、ご登録メールアドレスよりご連絡いただきますようお願いいたします。

ご登録メールアドレスでの受信ができない場合、弊社で仮パスワードを発行し、ご希望のメールアドレス宛てにお知らせいたします。  
メールにて本人確認を取らせていただきますので、ご了承ください。

仮パスワードで管理画面にログイン後、[基本設定] [登録情報変更] [ログインパスワード]にお好きなパスワードを入力してご変更ください。

一意的なソリューション ID: #1292

製作者: admin

最終更新: 2017-07-20 11:25