

その他

データのバックアップはどうなっていますか？

サーバ単体での信頼性について

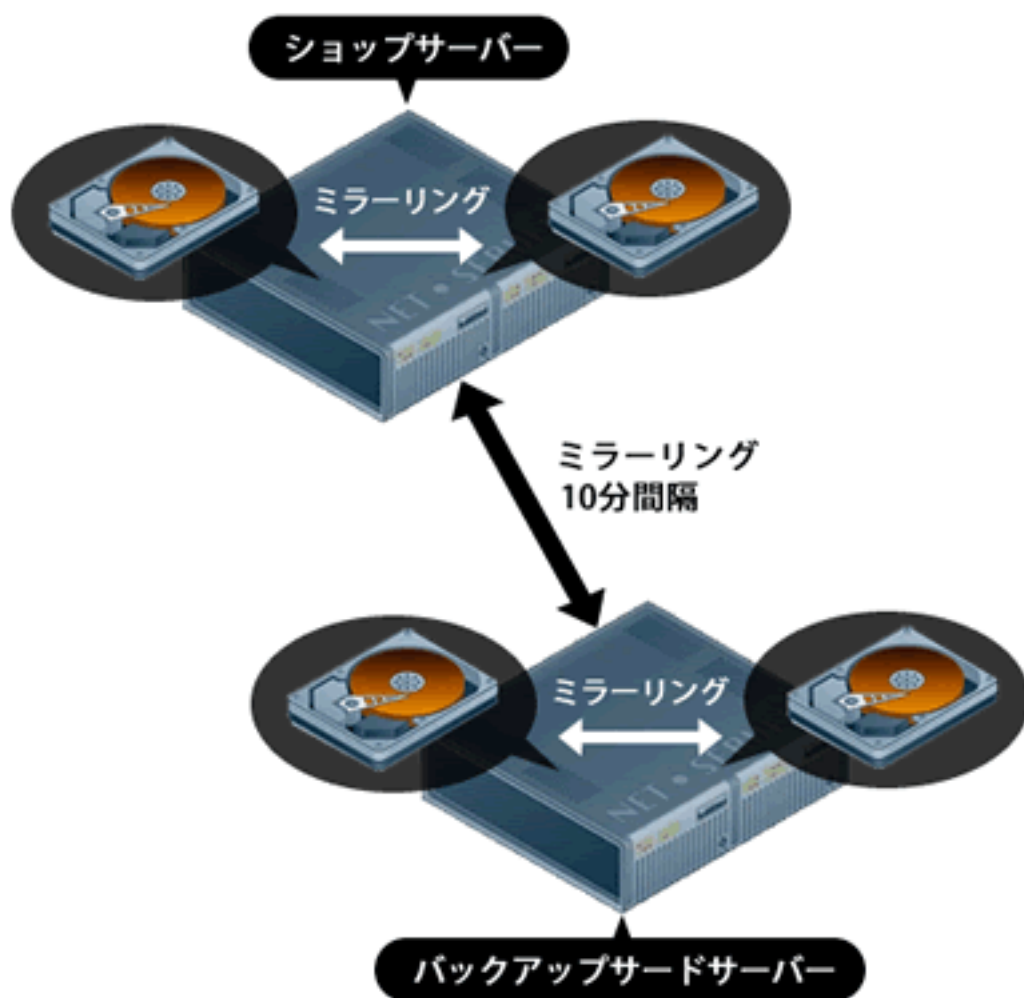
- ・サーバは関西有数のデータセンターに設置しており、24時間有人監視されています。
- ・また、弊社サーバは、2台のハードディスクに同時に同じ内容を保存するミラーリング（RAID1）方式を採用しており、

どちらか1台のハードディスクに障害が発生した場合であっても、片方のディスク単体で継続稼働を行います。

- ・1台のディスクに障害が発生した場合、可及的速やかにミラーリングの状態に復元します。
- ・ミラーリングされたディスクが2台同時に壊れる可能性は低いし今まで起こっていませんが、そのような状態に備えて随時バックアップも取得しております。

バックアップについて

- ・サーバ単体でのミラーリングと合わせて、別サーバに随時バックアップを取っております。
- ・タイミングについては約10分間隔、ほぼリアルタイムに近い状態で行っています。



このため、機械の故障によってデータが消失してしまう可能性は、0%と断言は出来かねますが、可能性は限りなく低くなりますので、機械の故障を想定しての定期的なバックアップは、お客様側で行って頂く必要はございません。

しかし、お客様側での管理画面での操作ミス（CSVアップロードや削除等）に対してのバック

その他

アップは弊社ではサポートしておりません。
間違ってデータを消してしまった際の復元に関しては、お受けする事が出来かねますので、CSVによる一括登録や削除など大きな変更を加える前には、CSVダウンロードで変更前の状態のファイルを保持することや、アップロードした画像データを手元に保持しておくことをおすすめ致します。

一意的なソリューション ID: #1573

製作者:

最終更新: 2009-05-20 11:52