

その他

お客様がパスワードを紛失しました

ショップオーナー様が、管理画面でお客様のパスワードを確認することはできません。
お客様に下記の手順で仮パスワードを発行していただくようお願いください。

<<仮パスワードの発行方法>>

ショップサイトのログインページを開いてください。「パスワードを忘れた方」をクリックし、
お名前と登録メールアドレスを入力して[送信する]をクリックしてください。

仮パスワードが送信されますので、仮パスワードでログインし、マイページの[お客様情報変更]画面で
お好きなパスワードに変更してください。

<<お客様が仮パスワードのメールを受信できない場合>>

ショップオーナー様が、下記の手順で仮パスワードを設定し、お客様にお知らせください。

【受注管理】 【登録者一覧】にて、該当者の「詳細を見る」 「登録情報を変更する」をクリックし、
パスワード欄に仮パスワードを入力し【内容を確認する】 【設定処理を完了する】をクリックしてください。

仮パスワードとメールアドレスでログイン可能なことを確認のうえ、お客様にお知らせください。
マイページの[お客様情報変更]画面で、お好きなパスワードに変更できることもお伝えください。

一意的なソリューション ID: #1624

製作者: おちゃのこ管理者

最終更新: 2017-09-29 15:46