

その他

お問い合わせの回答が届きません

お問い合わせを正常に受信いたしますと、弊社より自動返信メールを送信しております。そちらを受信されていない場合、お問い合わせが受け付けられていない可能性があります。

Yahooメール、hotmailのメールアドレスをご利用の方は、迷惑メールフォルダーに入る可能性がありますので、そちらもご確認ください。メールフィルタをご使用の方は、info@ocnk.netからのメールを受信許可してください。

携帯での受信許可設定については、各キャリア下記ページをご参照ください。

docomo <https://www.nttdocomo.co.jp/info/spammail/imode/domain/index.html>

softbank <http://mg.mb.softbank.jp/support/measures05.html>

au

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11/>

自動返信メールが届かない場合は、お問い合わせフォームに下記内容を記載してご連絡ください。

- ・「お問い合わせ自動返信メール未着」
- ・アカウントID: ご登録者のみ
- ・お問い合わせ時にご入力いただいたお名前:
- ・お問い合わせ時にご入力いただいたE-MAILアドレス:
- ・お問い合わせ時にご入力いただいたE-MAILアドレスとは別のメールアドレス:

なお、回答をご覧いただけていないと思われるユーザー様には、管理画面 [お問い合わせ受付一覧] に回答を送信させていただく場合もございますので、そちらもご確認くださいませ。

基本的に、営業時間内に受信したお問い合わせは当日中、営業時間外に受信したお問い合わせは翌営業日中に回答しております。お問い合わせ内容によりましては、お時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

2営業日が経過しても回答が届かない場合は、お手数ですがお問い合わせフォームよりご連絡くださいませ。

一意的なソリューション ID: #1665

製作者: おちゃのご管理者

最終更新: 2017-10-13 10:33