

# おちゃのこオフィスWeb

## メルマガの開封数について

送信したメールマガジンの開封数を確認できます。

- おちゃのこオフィスのご契約が必要です。
- 開封数の取得はHTML形式のみのメールとなります。（テキスト形式はカウント対象外）  
マルチパート形式で送信された場合は、受信側にてHTMLメールで表示された場合にのみ開封をカウントします。

### ご注意

- メールソフトの設定やウイルスソフトのチェックにより画像の読み込みがブロックされるなどで開封を認識できないことがあります。
- 携帯のメールアドレスでは、カウントできない場合があります。  
(携帯のメールアドレスにて、HTMLメールを受信できても画像の読み込みができない場合があります、この場合は開封を認識できないため)
- Gmailなどのwebメールにおいて、開封前にHTMLメール中に埋め込まれた画像にアクセスして安全性を確認される場合があります。この場合も開封扱いとしてカウントします。

開封数は目安としてご覧ください。

「マーケティング」「メールマガジン設定」、「マーケティング」「  
会員向けメール設定」の配信一覧の「開封数」に表示されます。

「--」で表示されるものは、テキスト形式および、リリース前に送信されたメールマガジンとなります。

メールマガジン設定画面

# おちゃのこオフィスWeb

## メールマガジン設定

> 過去に配信をおこなったメールマガジンの一覧です。

新しくメールマガジンを登録する

0件選択

配信一覧						
<input checked="" type="checkbox"/>	件名	配信日	配信数	開封数	エラー数	操作
<input type="checkbox"/>	HTML スプリングセールのお知らせ	下書き				
<input type="checkbox"/>	MULTI 新商品キャンペーン	2019年11月1日 10時	5	1	0	
<input type="checkbox"/>	TEXT スマートフォン版開設	2019年11月2日 10時	5	1	0	
<input type="checkbox"/>	HTML ポイントアップキャンペーン	2019年11月3日 9時	5	--	0	
<input type="checkbox"/>	TEXT 携帯版ご利用のお客様	2019年11月5日 9時	5	--	0	
<input type="checkbox"/>	HTML ショップ通信	2019年11月11日 9時	5	--	0	

0件選択

## 会員向けメール設定画面

## 会員向けメール設定

> 過去に配信をおこなった会員向けメールの一覧です。

新しく会員向けメールを登録する

0件選択

配信済みの一覧							
<input checked="" type="checkbox"/>	会員グループ	件名	配信日	配信数	開封数	エラー数	操作
<input type="checkbox"/>	ゴールド	TEXT 会員ランクのお知らせ	下書き				
<input type="checkbox"/>	プレミアム	MULTI プレミアム会員様限定	2019年11月1日 10時	5	1	0	
<input type="checkbox"/>	プレミアム	HTML ポイントアップキャンペーン	2019年11月3日 14時	5	1	0	
<input type="checkbox"/>	プレミアム	TEXT 会員様にご案内	2019年11月5日 13時	5	--	0	
<input type="checkbox"/>	プレミアム	MULTI {Name} さま	2019年11月9日 13時	5	--	0	

0件選択

# おちゃのこオフィスWeb

一意的なソリューション ID: #2169

製作者: おちゃのこ管理者

最終更新: 2019-11-18 13:24