売上グラフの使い方セミナー

ochanoko
おちゃのこネット

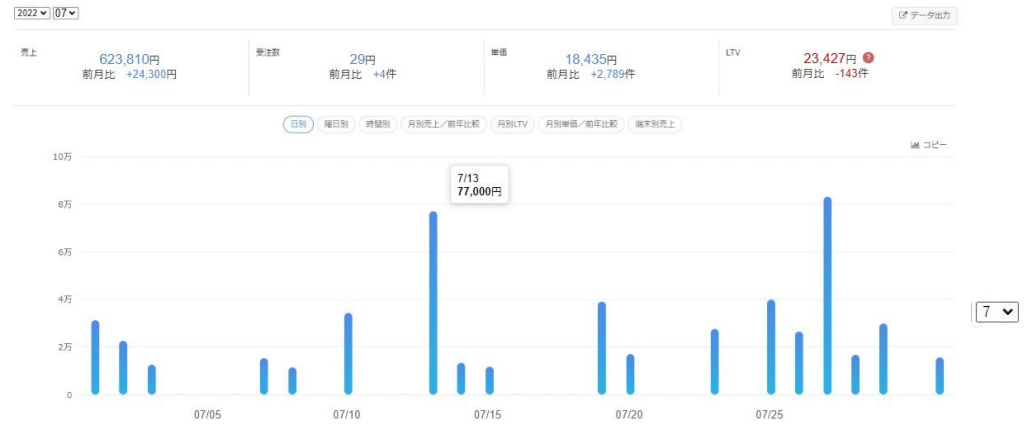
2022年8月5日（金）14:00～15:00

担当：馬頭（ばとう）

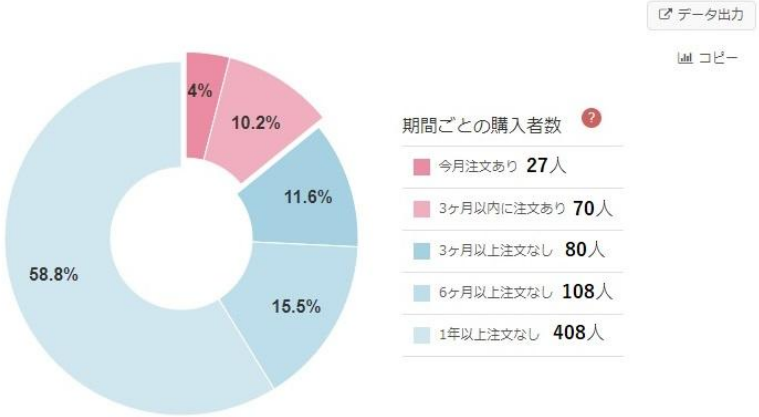
マイクをミュート（消音）にしてご視聴ください

今月7月より売上グラフの表示開始

売上グラフ



購入者グラフ



売上グラフ

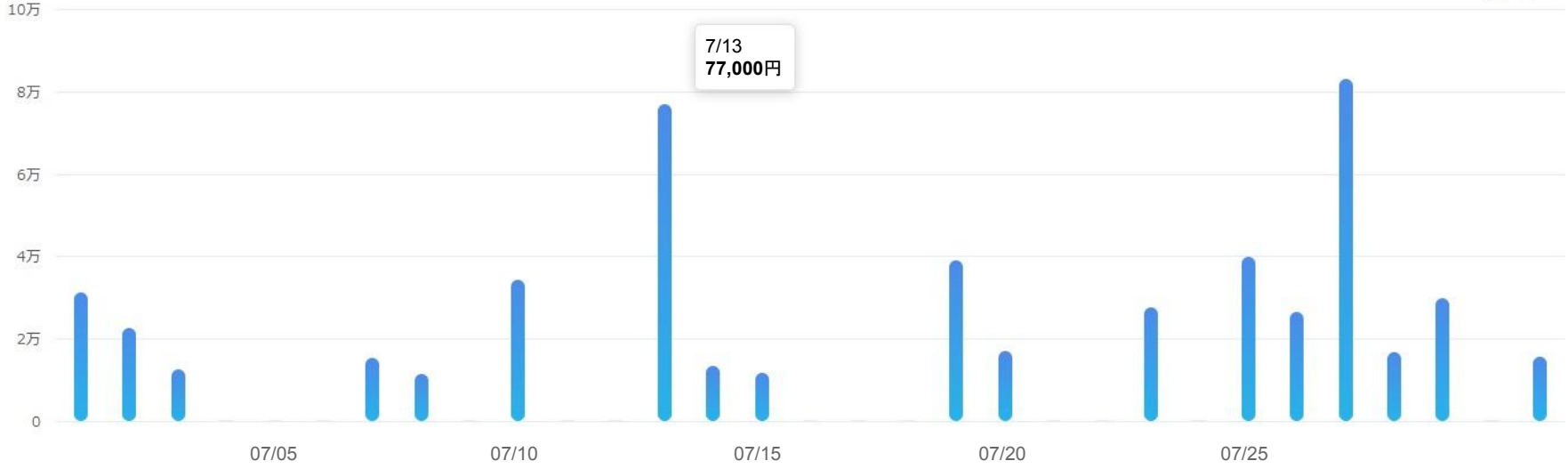
2022 07

データ出力

売上	受注数	単価	LTV
623,810円	29件	21,510円	23,427円
前月比 +24,300円	前月比 +4件	前月比 +2,789件	前月比 -143件

日別 | 曜日別 | 時間別 | 月別売上／前年比較 | 月別LTV | 月別単価／前年比較 | 端末別売上

コピー



売上グラフ

2022 07

データ出力

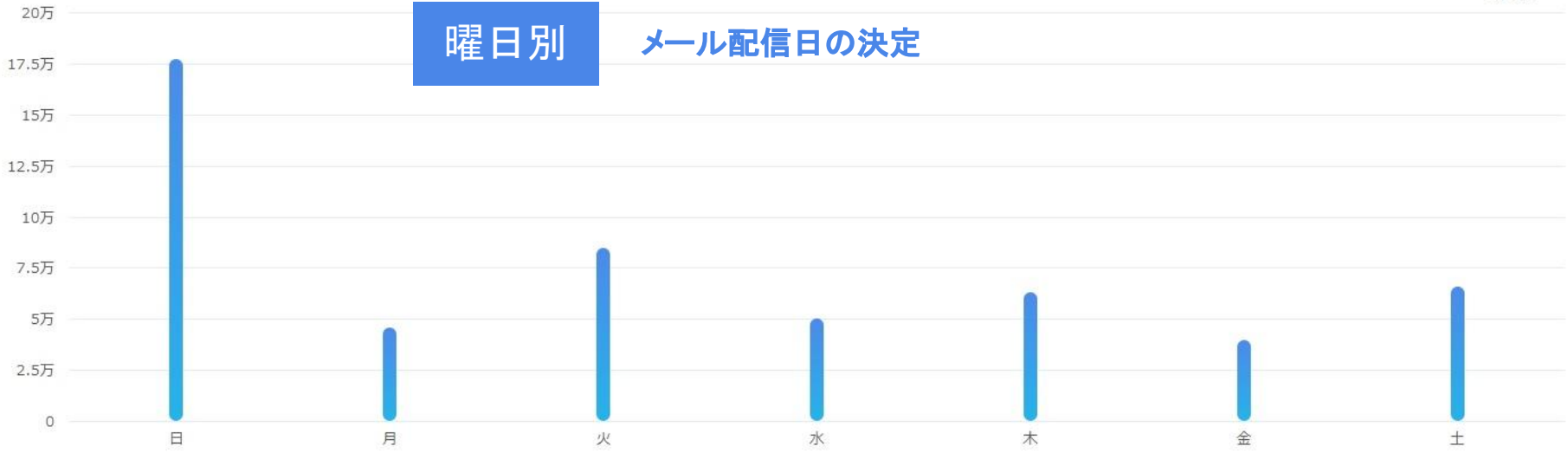
売上	受注数	単価	LTV
623,810円	29件	21,510円	23,427円
前月比 +24,300円	前月比 +4件	前月比 +2,789件	前月比 -143件

日別 | 曜日別 | 時間別 | 月別売上／前年比較 | 月別LTV | 月別単価／前年比較 | 端末別売上

コピー

曜日別

メール配信日の決定



売上グラフ

2022 07

データ出力

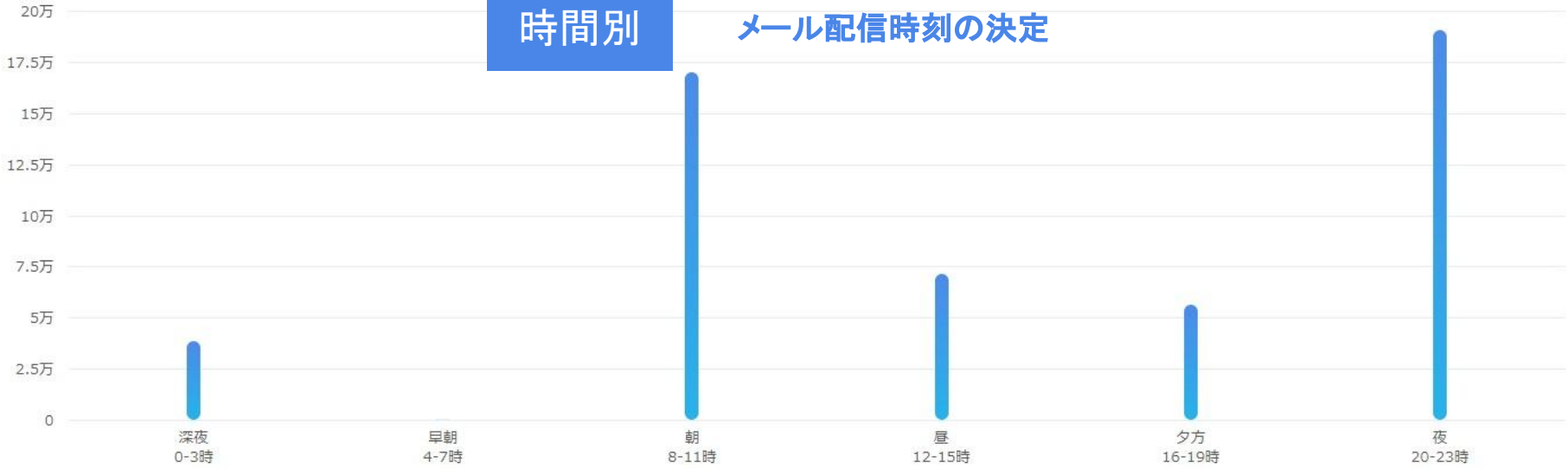
売上	受注数	単価	LTV
623,810円	29件	21,510円	23,427円
前月比 +24,300円	前月比 +4件	前月比 +2,789件	前月比 -143件

日別 曜日別 時間別 月別売上／前年比較 月別LTV 月別単価／前年比較 端末別売上

コピー

時間別

メール配信時刻の決定



売上グラフ

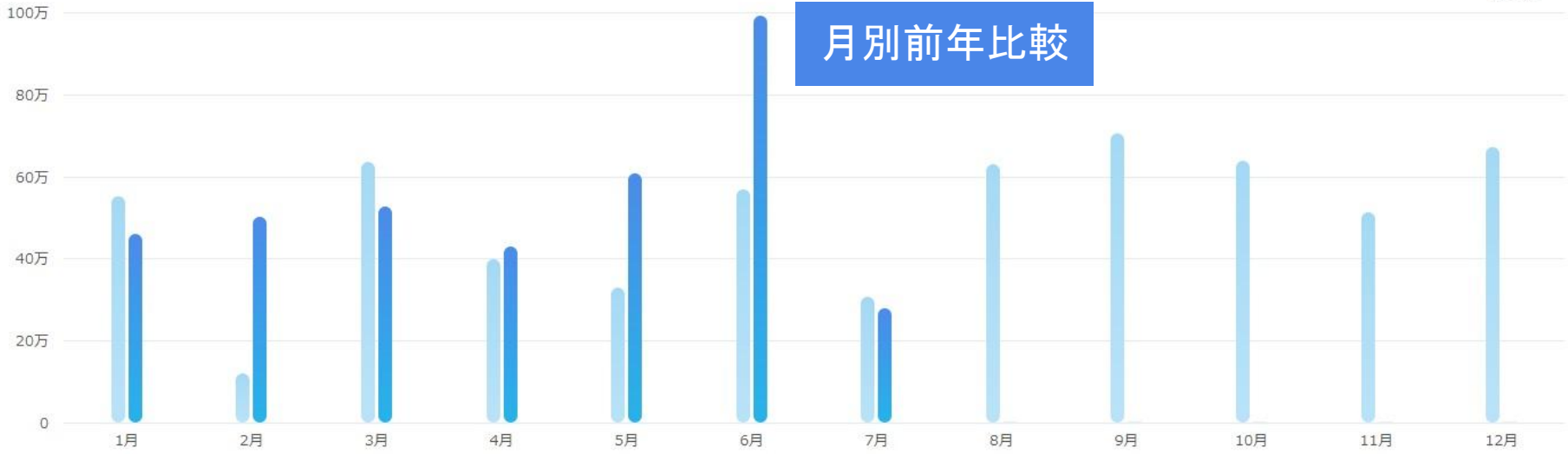
2022 07

データ出力

売上	受注数	単価	LTV
623,810円	29件	21,510円	23,427円
前月比 +24,300円	前月比 +4件	前月比 +2,789件	前月比 -143件

日別 | 曜日別 | 時間別 | 月別売上／前年比較 | 月別LTV | 月別単価／前年比較 | 端末別売上

コピー



売上グラフ

2022 07

データ出力

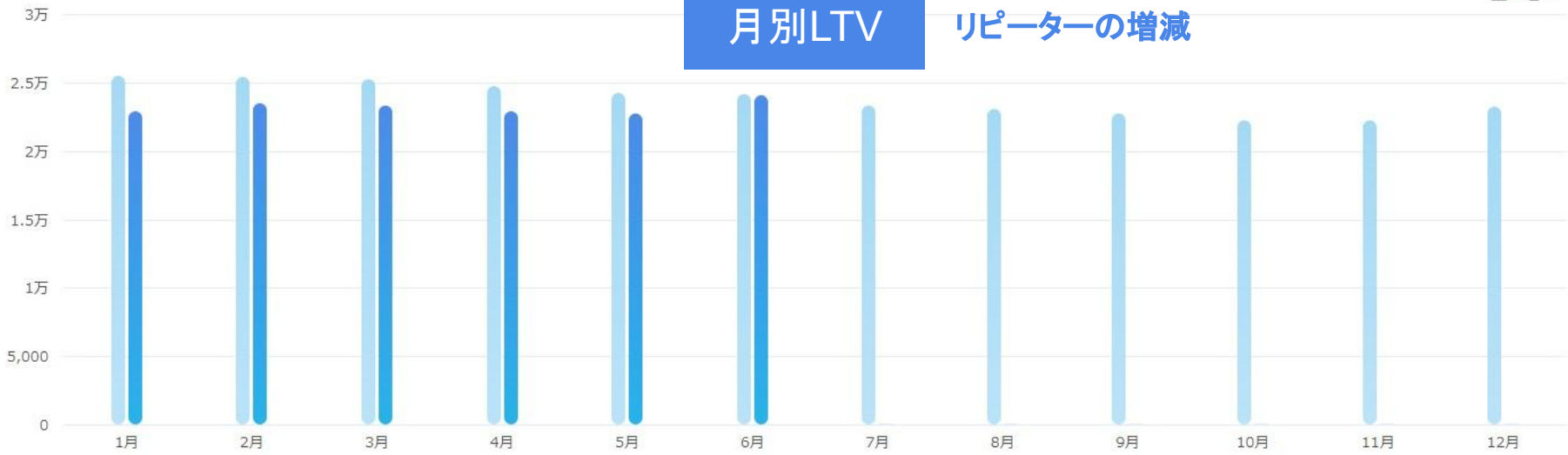
売上	受注数	単価	LTV
623,810円	29件	21,510円	23,427円
前月比 +24,300円	前月比 +4件	前月比 +2,789件	前月比 -143件

日別 曜日別 時間別 月別売上／前年比較 月別LTV 月別単価／前年比較 端末別売上

コピー

月別LTV

リピーターの増減



売上グラフ

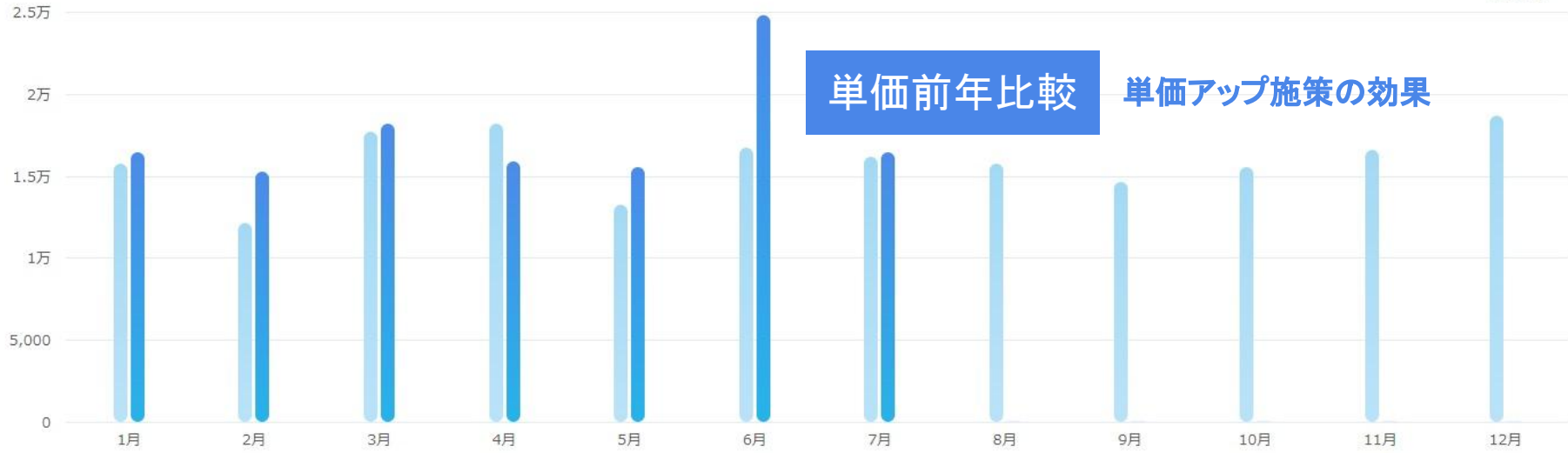
2022 07

データ出力

売上	受注数	単価	LTV
623,810円	29件	21,510円	23,427円
前月比 +24,300円	前月比 +4件	前月比 +2,789件	前月比 -143件

日別 | 曜日別 | 時間別 | 月別売上／前年比較 | 月別LTV | 月別単価／前年比較 | 端末別売上

コピー



単価前年比較

単価アップ施策の効果

売上グラフ

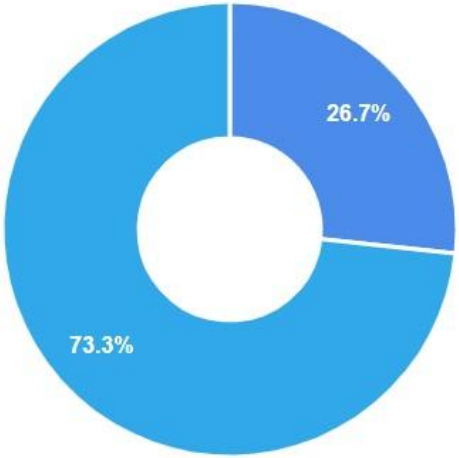
2022 07

データ出力

売上	受注数	単価	LTV
623,810円	29円	21,510円	23,427円
前月比 +24,300円	前月比 +4件	前月比 +2,789件	前月比 -143件

日別 曜日別 時間別 月別売上／前年比較 月別LTV 月別単価／前年比較 端末別売上

コピー

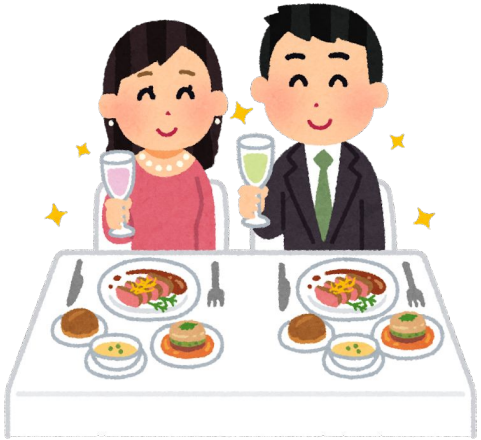


PC 166,557円

スマートフォン 457,252円

端末別

LTVのイメージ



記念日にディナー
２人で50,000円

年１回の売上
年間売上50,000円

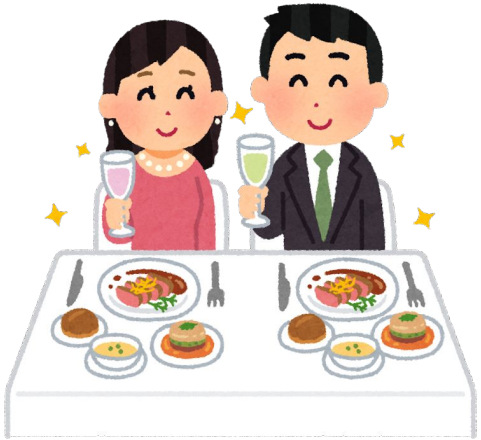
会社帰りに居酒屋
２人で5,000円

月１回の売上
年間売上60,000円

LTVはリピートを考慮した売上指標

LTVのイメージ

5000円のチケットを渡す場合
どちらの方が効果的？



記念日にディナー
２人で50,000円

年１回の売上
年間売上50,000円

会社帰りに居酒屋
２人で5,000円

月１回の売上
年間売上60,000円

LTVから広告費の見積をすることもできる

LTVの使い方

単価	LTV
21,510円 前月比 +2,789件	23,427円 前月比 -143件

LTV(ライフタイムバリュー)とは
1年間におけるユーザー1人あたりの支払合計額。
この値が大きくなるほど、リピーターが多いことを意味します。翌月1日に確定します。

リピート

LTV ÷ 単価 ≒ **年間リピート回数**

23,427円 ÷ 21,510 ≒ **1.09回**

LTVが上がるほど、リピーターが増えている

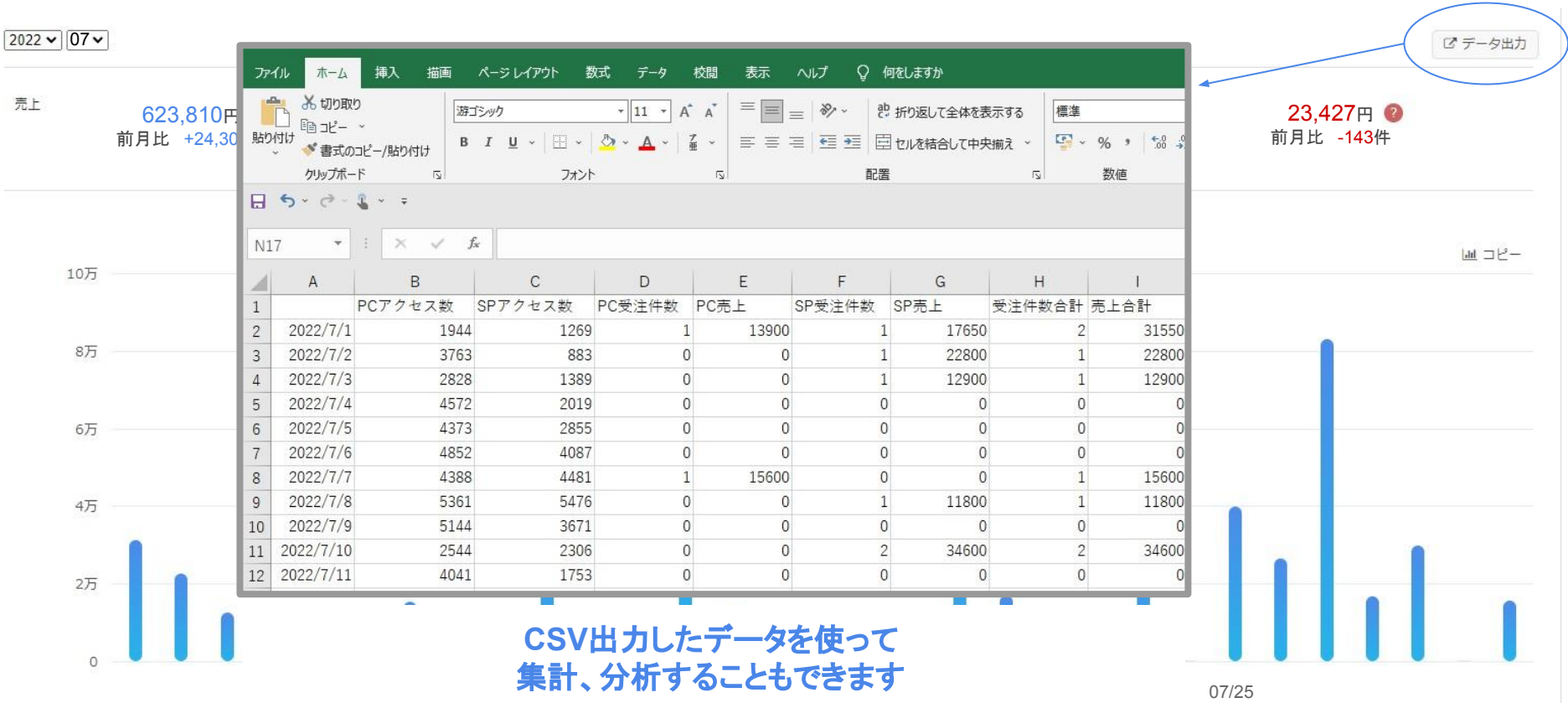
広告予算

LTV × 粗利 ≒ **新規獲得の予算上限（1人あたり）**

23,427円 × 20% ≒ **4,600円**

LTVが上がるほど、広告予算を増やすことができる

データ出力



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		PCアクセス数	SPアクセス数	PC受注件数	PC売上	SP受注件数	SP売上	受注件数合計	売上合計
2	2022/7/1	1944	1269	1	13900	1	17650	2	31550
3	2022/7/2	3763	883	0	0	1	22800	1	22800
4	2022/7/3	2828	1389	0	0	1	12900	1	12900
5	2022/7/4	4572	2019	0	0	0	0	0	0
6	2022/7/5	4373	2855	0	0	0	0	0	0
7	2022/7/6	4852	4087	0	0	0	0	0	0
8	2022/7/7	4388	4481	1	15600	0	0	1	15600
9	2022/7/8	5361	5476	0	0	1	11800	1	11800
10	2022/7/9	5144	3671	0	0	0	0	0	0
11	2022/7/10	2544	2306	0	0	2	34600	2	34600
12	2022/7/11	4041	1753	0	0	0	0	0	0

CSV出力したデータを使って
集計、分析することもできます

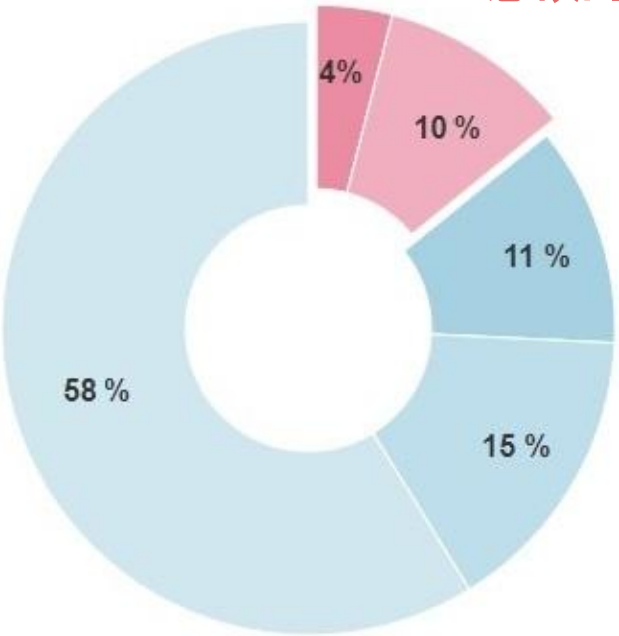
購入者グラフ

2022 7

データ出力

コピー

意欲的



期間ごとの購入者数

今月注文あり	27人
3ヶ月以内に注文あり	70人
3ヶ月以上注文なし	80人
6ヶ月以上注文なし	108人
1年以上注文なし	408人

休眠

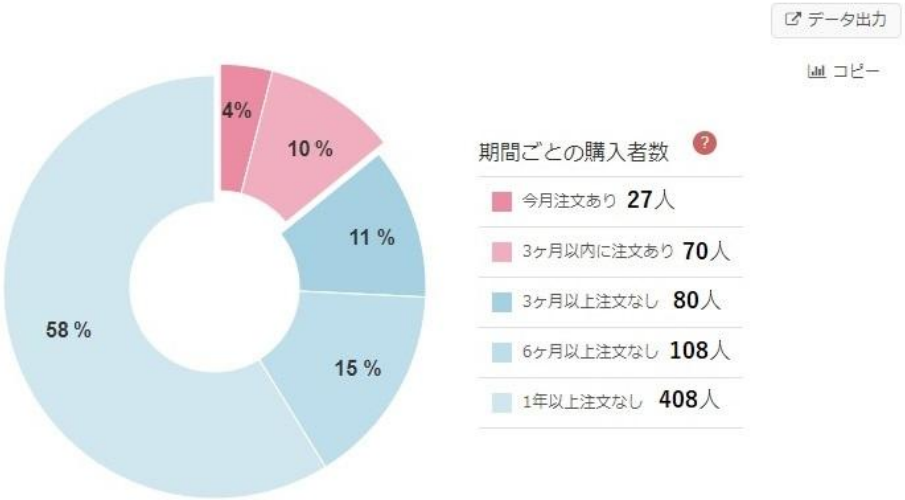
キャンペーンで購入者の割合が
どのくらい増えたかを見るためのグラフ

（お詫び） 修正予定

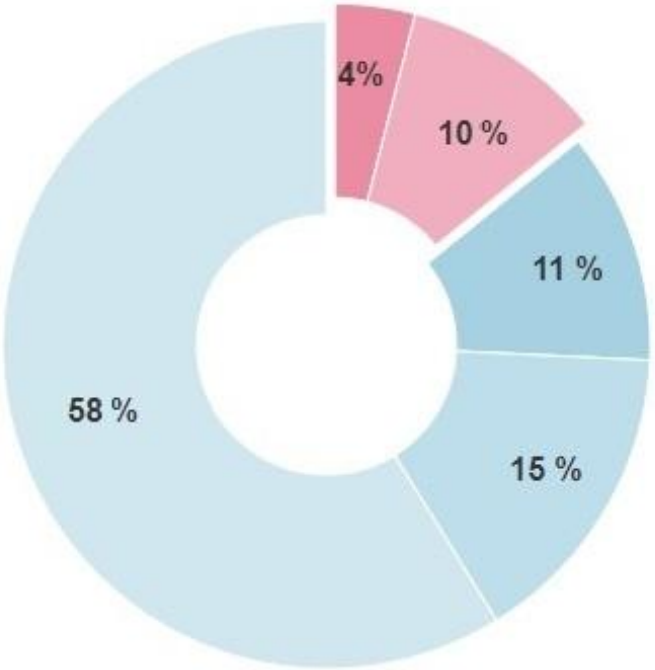
同じメールアドレスなのに、ログイン有無で
別ユーザーとして識別している。

ログインして購入
abc@gmail.com　山田太郎　ID123

ログインせずに購入。ゲスト購入
abc@gmail.com　山田太郎　ID111（guest）



購入者グラフ



期間ごとの購入者数

今月注文あり	27人
3ヶ月以内に注文あり	70人
3ヶ月以上注文なし	80人
6ヶ月以上注文なし	108人
1年以上注文なし	408人

- **今月注文あり**
  今月の購入者数
- **3ヶ月以内に注文あり**
  3ヶ月前から1ヶ月前の購入者数
- **3ヶ月以上注文なし**
  6ヶ月前から4ヶ月前の購入者数
- **6ヶ月以上注文なし**
  12ヶ月前から7ヶ月前の購入者数
- **1年以上注文なし**
  12ヶ月位以上購入がない購入者数

すべて覚える必要なし

注目する期間を決めて
キャンペーン実施と効果を見る

購入者グラフ

- **今月注文あり**
  今月の購入者数
- **3ヶ月以内に注文あり**
  3ヶ月前から1ヶ月前の購入者数
- **3ヶ月以上注文なし**
  6ヶ月前から4ヶ月前の購入者数
- **6ヶ月以上注文なし**
  12ヶ月前から7ヶ月前の購入者数
- **1年以上注文なし**
  12ヶ月位以上購入がない購入者数

12ヶ月前	11ヶ月前	10ヶ月前	9ヶ月前	8ヶ月前	7ヶ月前	6ヶ月前	5ヶ月前	4ヶ月前	3ヶ月前	2ヶ月前	1ヶ月前	今月

購入者グラフ

- **今月注文あり**
  今月の購入者数
- **3ヶ月以内に注文あり**
  3ヶ月前から1ヶ月前の購入者数
- **3ヶ月以上注文なし**
  6ヶ月前から4ヶ月前の購入者数
- **6ヶ月以上注文なし**
  12ヶ月前から7ヶ月前の購入者数
- **1年以上注文なし**
  12ヶ月位以上購入がない購入者数

12ヶ月前	11ヶ月前	10ヶ月前	9ヶ月前	8ヶ月前	7ヶ月前	6ヶ月前	5ヶ月前	4ヶ月前	3ヶ月前	2ヶ月前	1ヶ月前	今月
8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月

購入者グラフ

- **今月注文あり**
  今月の購入者数
- **3ヶ月以内に注文あり**
  3ヶ月前から1ヶ月前の購入者数
- **3ヶ月以上注文なし**
  6ヶ月前から4ヶ月前の購入者数
- **6ヶ月以上注文なし**
  12ヶ月前から7ヶ月前の購入者数
- **1年以上注文なし**
  12ヶ月位以上購入がない購入者数

12ヶ月前	11ヶ月前	10ヶ月前	9ヶ月前	8ヶ月前	7ヶ月前	6ヶ月前	5ヶ月前	4ヶ月前	3ヶ月前	2ヶ月前	1ヶ月前	今月
8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
1年以内注文あり						6ヶ月以内注文あり			3ヶ月以内注文あり			今月注文あり

購入者グラフ

- **今月注文あり**
  今月の購入者数
- **3ヶ月以内に注文あり**
  3ヶ月前から1ヶ月前の購入者数
- **3ヶ月以上注文なし**
  6ヶ月前から4ヶ月前の購入者数
- **6ヶ月以上注文なし**
  12ヶ月前から7ヶ月前の購入者数
- **1年以上注文なし**
  12ヶ月位以上購入がない購入者数

<table>
<tr><td>12ヶ月前</td><td>11ヶ月前</td><td>10ヶ月前</td><td>9ヶ月前</td><td>8ヶ月前</td><td>7ヶ月前</td><td>6ヶ月前</td><td>5ヶ月前</td><td>4ヶ月前</td><td>3ヶ月前</td><td>2ヶ月前</td><td>1ヶ月前</td><td>今月</td></tr>
<tr><td>8月</td><td>9月</td><td>10月</td><td>11月</td><td>12月</td><td>1月</td><td>2月</td><td>3月</td><td>4月</td><td>5月</td><td>6月</td><td>7月</td><td>8月</td></tr>
<tr><td colspan="6">1年以内
注文あり</td><td colspan="3">6ヶ月以内
注文あり</td><td colspan="3">3ヶ月以内
注文あり</td><td>今月注文あり</td></tr>
<tr><td colspan="6">6ヶ月以上
注文なし</td><td colspan="3">3ヶ月以上
注文なし</td><td colspan="3"></td><td></td></tr>
</table>

購入者グラフ

- **今月注文あり**
  今月の購入者数
- **3ヶ月以内に注文あり**
  3ヶ月前から1ヶ月前の購入者数
- **3ヶ月以上注文なし**
  6ヶ月前から4ヶ月前の購入者数
- **6ヶ月以上注文なし**
  12ヶ月前から7ヶ月前の購入者数
- **1年以上注文なし**
  12ヶ月位以上購入がない購入者数

全体20人

12ヶ月前	11ヶ月前	10ヶ月前	9ヶ月前	8ヶ月前	7ヶ月前	6ヶ月前	5ヶ月前	4ヶ月前	3ヶ月前	2ヶ月前	1ヶ月前	今月
8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
1年以内 注文あり **4人**						6ヶ月以内 注文あり **3人**			3ヶ月以内 注文あり **2人**			今月注文あり **1人**
6ヶ月以上 注文なし						3ヶ月以上 注文なし						

購入者グラフ

（例）ポップアップでクーポン発行

ダッシュボード

2022年07月

今月の広告費：313 円

初めての人	興味のある人	買い物しそうな人
初めて訪問した人	商品に興味があり調べている	購入意欲が高い
661 セッション	117 セッション	45 セッション
前日比：+ 47 セッション	前日比：+ 4 セッション	前日比：+ 2 セッション
ポップアップをクリックした回数	ポップアップをクリックした回数	ポップアップをクリックした回数
103 回	6 回	0 回
ポップアップ表示回数	ポップアップ表示回数	ポップアップ表示回数
914回	80回	31回
このユーザーにポップアップを出す	このユーザーにポップアップを出す	このユーザーにポップアップを出す

広告費		表示回数	クリック回数（率）	受注回数（CV率）	受注金額
157 円		523 回	47 回(9%)	3 回(6.4%)	13,340 円
		205 回	4 回(2%)	0 回(0%)	0 円
		318 回	43 回(13.5%)	3 回(7%)	13,340 円

ポップアップ経由の
受注金額が確認できる

購入者グラフ

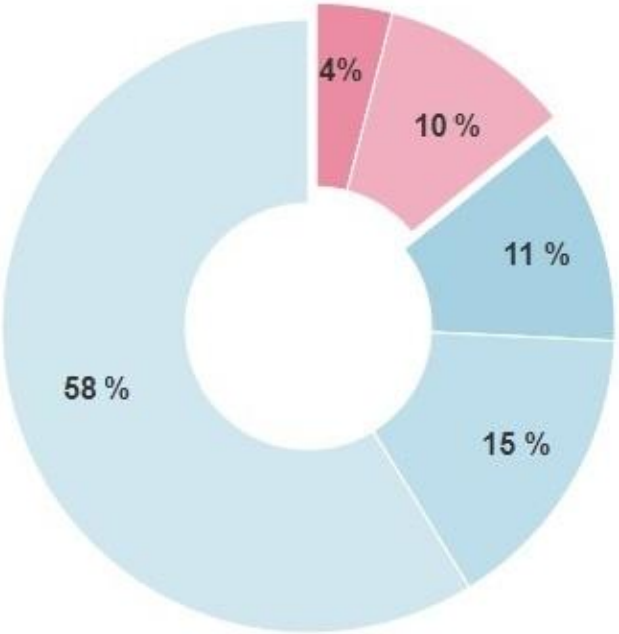
（例）カート離脱フォロー

購入者グラフ

2022 7

データ出力

コピー

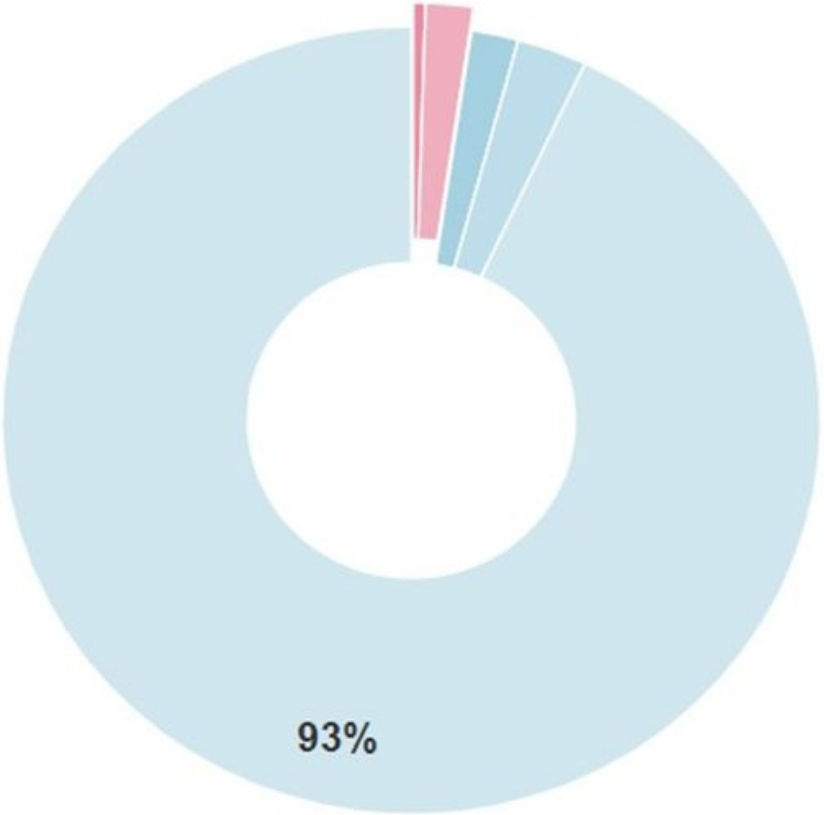


期間ごとの購入者数

今月注文あり	27人
3ヶ月以内に注文あり	70人
3ヶ月以上注文なし	80人
6ヶ月以上注文なし	108人
1年以上注文なし	408人

期間ごとの購入者
および
メールアドレスを抽出できます

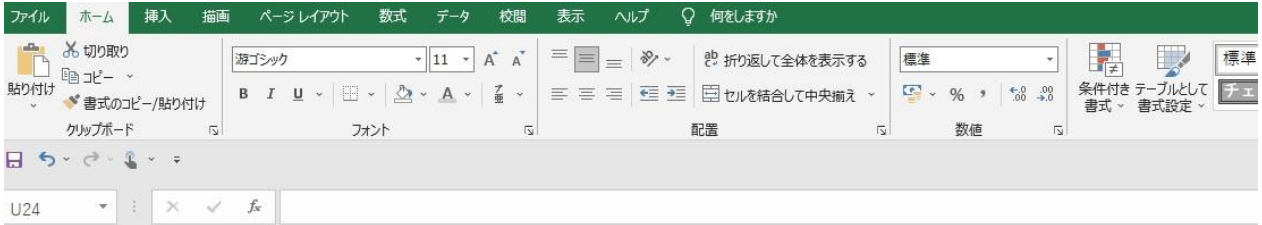
（上級者向け）各期間のメールアドレスを抽出する



期間ごとの購入者数

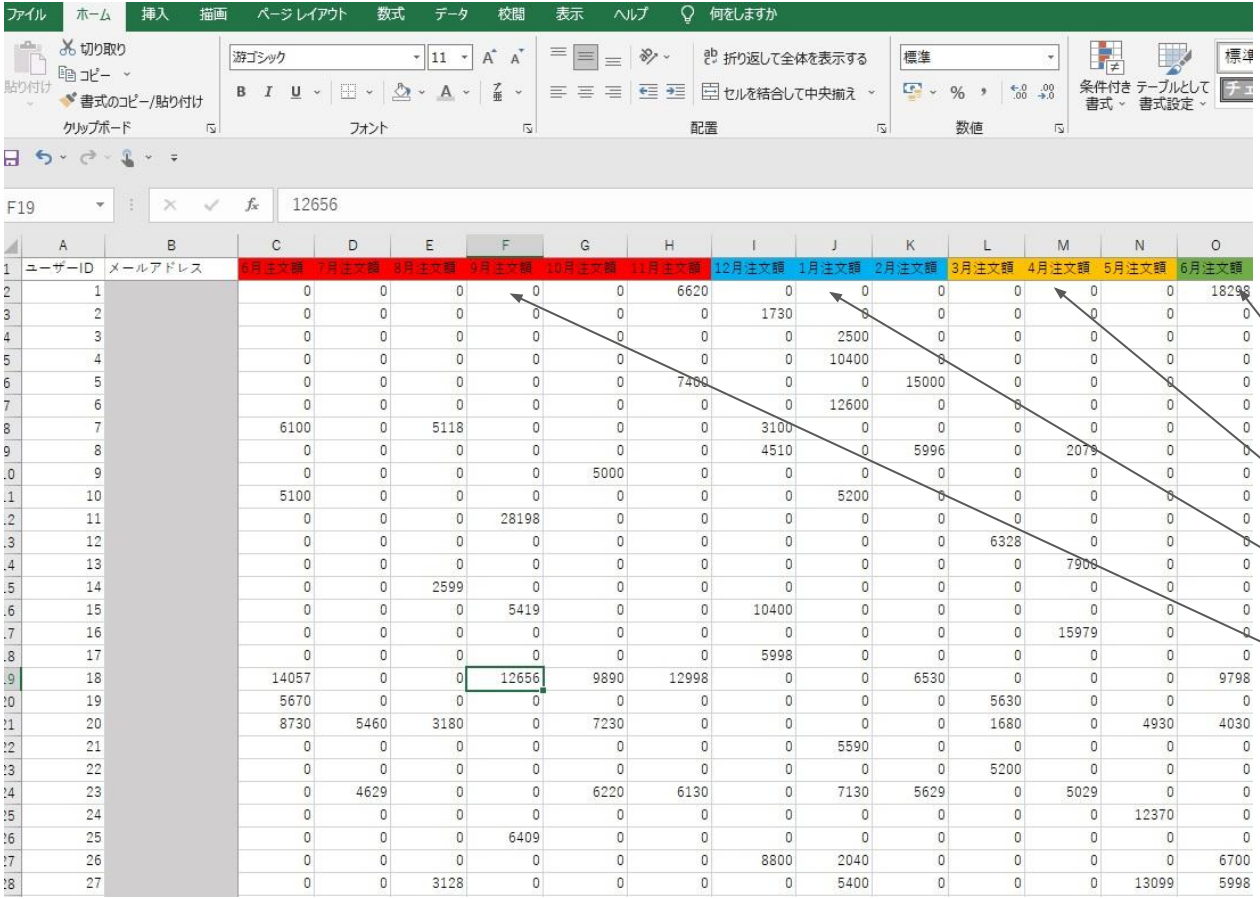
今月注文あり	99 人
3ヶ月以内に注文あり	382 人
3ヶ月以上注文なし	379 人
6ヶ月以上注文なし	565 人
1年以上注文なし	18980 人

（上級者向け）各期間のメールアドレスを抽出する



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	ユーザーID	メールアドレス	6月注文額	7月注文額	8月注文額	9月注文額	10月注文額	11月注文額	12月注文額	1月注文額	2月注文額	3月注文額	4月注文額	5月注文額	6月注文額
2	1		0	0	0	0	0	6620	0	0	0	0	0	0	18298
3	2		0	0	0	0	0	0	1730	0	0	0	0	0	0
4	3		0	0	0	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	0
5	4		0	0	0	0	0	0	0	10400	0	0	0	0	0
6	5		0	0	0	0	0	7400	0	0	15000	0	0	0	0
7	6		0	0	0	0	0	0	0	12600	0	0	0	0	0
8	7		6100	0	5118	0	0	0	3100	0	0	0	0	0	0
9	8		0	0	0	0	0	0	4510	0	5996	0	2079	0	0
10	9		0	0	0	0	5000	0	0	0	0	0	0	0	0
11	10		5100	0	0	0	0	0	0	5200	0	0	0	0	0
12	11		0	0	0	28198	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	12		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6328	0	0	0
14	13		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7900	0	0
15	14		0	0	2599	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	15		0	0	0	5419	0	0	10400	0	0	0	0	0	0
17	16		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15979	0	0
18	17		0	0	0	0	0	0	5998	0	0	0	0	0	0
19	18		14057	0	0	12656	9890	12998	0	0	6530	0	0	0	9798
20	19		5670	0	0	0	0	0	0	0	0	5630	0	0	0
21	20		8730	5460	3180	0	7230	0	0	0	0	1680	0	4930	4030
22	21		0	0	0	0	0	0	0	5590	0	0	0	0	0
23	22		0	0	0	0	0	0	0	0	0	5200	0	0	0
24	23		0	4629	0	0	6220	6130	0	7130	5629	0	5029	0	0
25	24		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12370	0
26	25		0	0	0	6409	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	26		0	0	0	0	0	0	8800	2040	0	0	0	0	6700
28	27		0	0	3128	0	0	0	0	5400	0	0	0	13099	5998

（上級者向け）各期間のメールアドレスを抽出する



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	ユーザーID	メールアドレス	6月注文額	7月注文額	8月注文額	9月注文額	10月注文額	11月注文額	12月注文額	1月注文額	2月注文額	3月注文額	4月注文額	5月注文額	6月注文額
2	1		0	0	0	0	0	6620	0	0	0	0	0	0	18298
3	2		0	0	0	0	0	0	1730	0	0	0	0	0	0
4	3		0	0	0	0	0	0	0	2500	0	0	0	0	0
5	4		0	0	0	0	0	0	0	10400	0	0	0	0	0
6	5		0	0	0	0	0	7460	0	0	15000	0	0	0	0
7	6		0	0	0	0	0	0	0	12600	0	0	0	0	0
8	7		6100	0	5118	0	0	0	3100	0	0	0	0	0	0
9	8		0	0	0	0	0	0	4510	0	5996	0	2079	0	0
10	9		0	0	0	0	5000	0	0	0	0	0	0	0	0
11	10		5100	0	0	0	0	0	0	5200	0	0	0	0	0
12	11		0	0	0	28198	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	12		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6328	0	0	0
14	13		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7900	0	0
15	14		0	0	2599	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	15		0	0	0	5419	0	0	10400	0	0	0	0	0	0
17	16		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15979	0	0
18	17		0	0	0	0	0	0	5998	0	0	0	0	0	0
19	18		14057	0	0	12656	9890	12998	0	0	6530	0	0	0	9798
20	19		5670	0	0	0	0	0	0	0	0	5630	0	0	0
21	20		8730	5460	3180	0	7230	0	0	0	0	1680	0	4930	4030
22	21		0	0	0	0	0	0	0	5590	0	0	0	0	0
23	22		0	0	0	0	0	0	0	0	0	5200	0	0	0
24	23		0	4629	0	0	6220	6130	0	7130	5629	0	5029	0	0
25	24		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12370	0
26	25		0	0	0	6409	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	26		0	0	0	0	0	0	8800	2040	0	0	0	0	6700
28	27		0	0	3128	0	0	0	0	5400	0	0	0	13099	5998

期間ごとに色付けする

期間ごとの購入者数

- 今月注文あり **99** 人
- 3ヶ月以内に注文あり **382** 人
- 3ヶ月以上注文なし **379** 人
- 6ヶ月以上注文なし **565** 人
- 1年以上注文なし **18980** 人

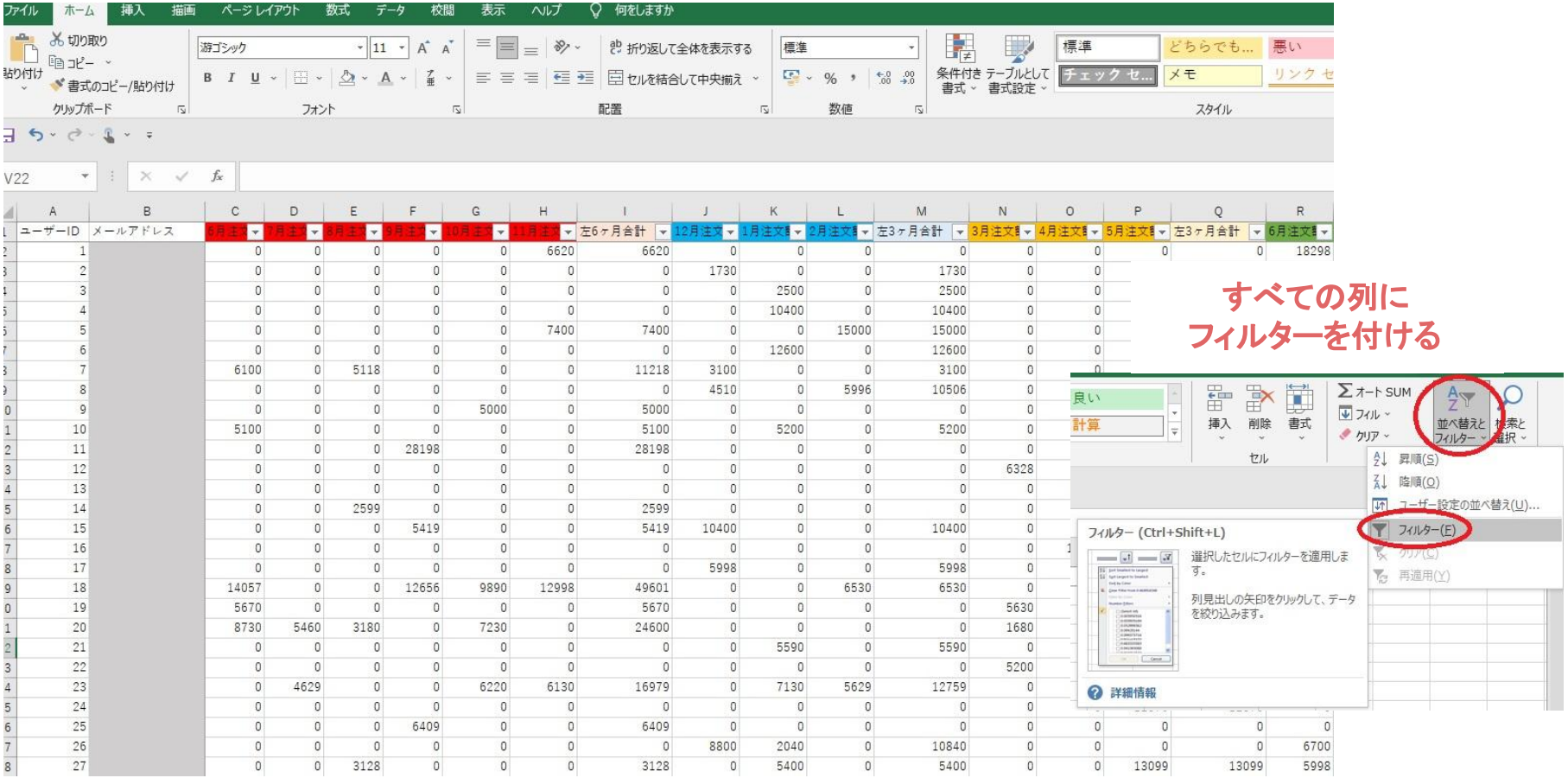
（上級者向け）各期間のメールアドレスを抽出する

合計　合計　合計

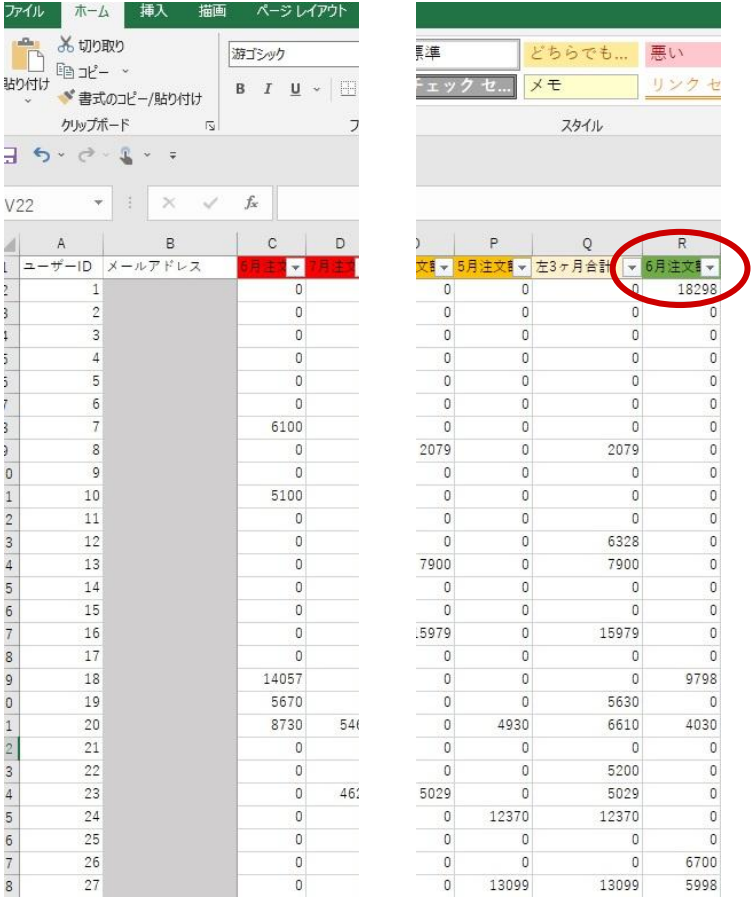
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	ユーザーID	メールアドレス	6月注文	7月注文	8月注文	9月注文	10月注文	11月注文	左6ヶ月合計	12月注文	1月注文	2月注文	左3ヶ月合計	3月注文	4月注文	5月注文	左3ヶ月合計	6月注文
2	1		0	0	0	0	0	6620	6620	0	0	0	0	0	0	0	0	18298
3	2		0	0	0	0	0	0	0	1730	0	0	1730	0	0	0	0	0
4	3		0	0	0	0	0	0	0	0	2500	0	2500	0	0	0	0	0
5	4		0	0	0	0	0	0	0	0	10400	0	10400	0	0	0		
6	5		0	0	0	0	0	7400	7400	0	0	15000	15000	0	0	0		
7	6		0	0	0	0	0	0	0	0	12600	0	12600	0	0	0		
8	7		6100	0	5118	0	0	0	11218	3100	0	0	3100	0	0	0		
9	8		0	0	0	0	0	0	0	4510	0	5996	10506	0	2079	0		
10	9		0	0	0	0	5000	0	5000	0	0	0	0	0	0	0		
11	10		5100	0	0	0	0	0	5100	0	5200	0	5200	0	0	0		
12	11		0	0	0	28198	0	0	28198	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	12		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6328	0	0	6328	0
14	13		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7900	0	7900	0
15	14		0	0	2599	0	0	0	2599	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	15		0	0	0	5419	0	0	5419	10400	0	0	10400	0	0	0	0	0
17	16		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15979	0	15979	0
18	17		0	0	0	0	0	0	0	5998	0	0	5998	0	0	0	0	0
19	18		14057	0	0	12656	9890	12998	49601	0	0	6530	6530	0	0	0	0	9798
20	19		5670	0	0	0	0	0	5670	0	0	0	0	5630	0	0	5630	0
21	20		8730	5460	3180	0	7230	0	24600	0	0	0	0	1680	0	4930	6610	4030
22	21		0	0	0	0	0	0	0	0	5590	0	5590	0	0	0	0	0
23	22		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5200	0	0	5200	0
24	23		0	4629	0	0	6220	6130	16979	0	7130	5629	12759	0	5029	0	5029	0
25	24		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12370	12370	0
26	25		0	0	0	6409	0	0	6409	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	26		0	0	0	0	0	0	0	8800	2040	0	10840	0	0	0	0	6700
28	27		0	0	3128	0	0	0	3128	0	5400	0	5400	0	0	13099	13099	5998

列を追加して
3ヶ月分、6ヶ月分の売
上合計を計算

（上級者向け）各期間のメールアドレスを抽出する

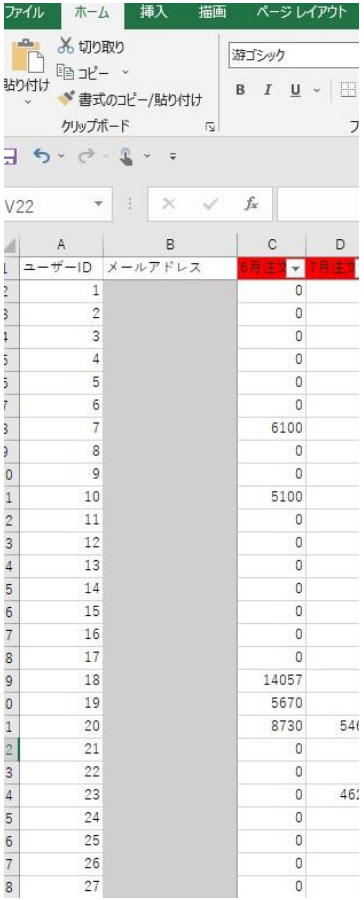


（上級者向け）各期間のメールアドレスを抽出する

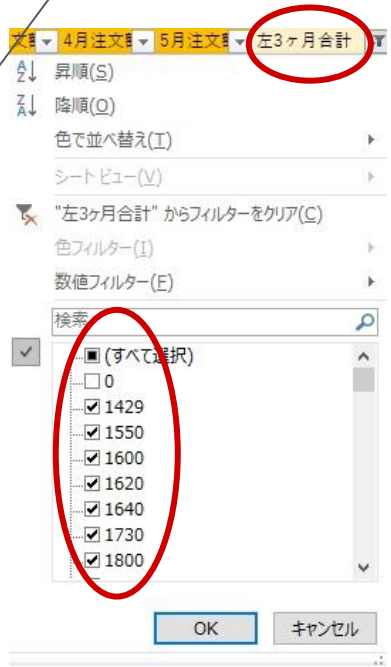


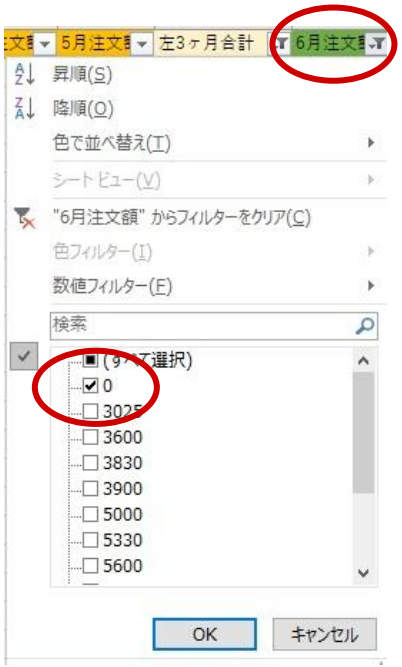
今月注文あり
フィルターの「すべて選択」したあと
「0」のチェックを外すと
「今月注文あり」のユーザーだけ選ばれる

（上級者向け）各期間のメールアドレスを抽出する



3ヶ月以内に注文あり
R列から売上0を選ぶ
かつ
Q列から売上ありを選ぶ

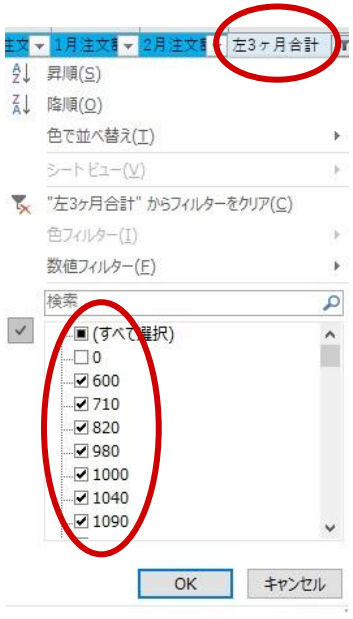


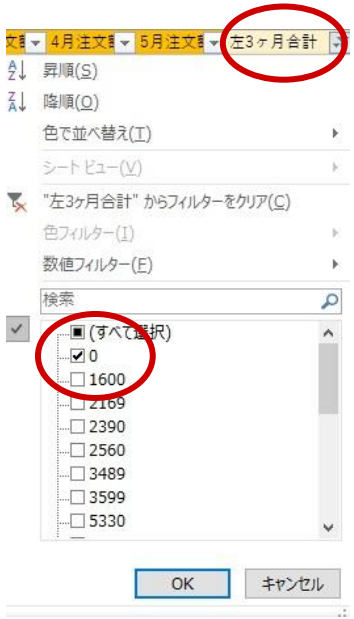


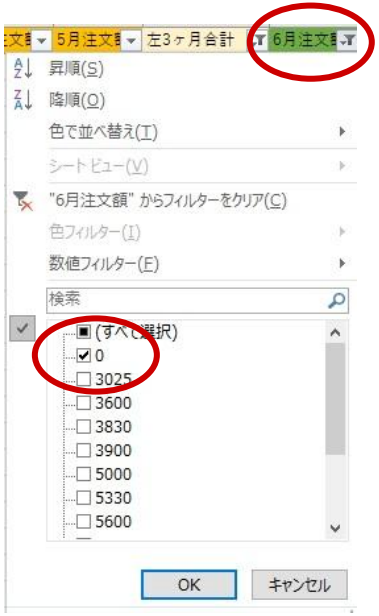
（上級者向け）各期間のメールアドレスを抽出する

3ヶ月以上注文なし

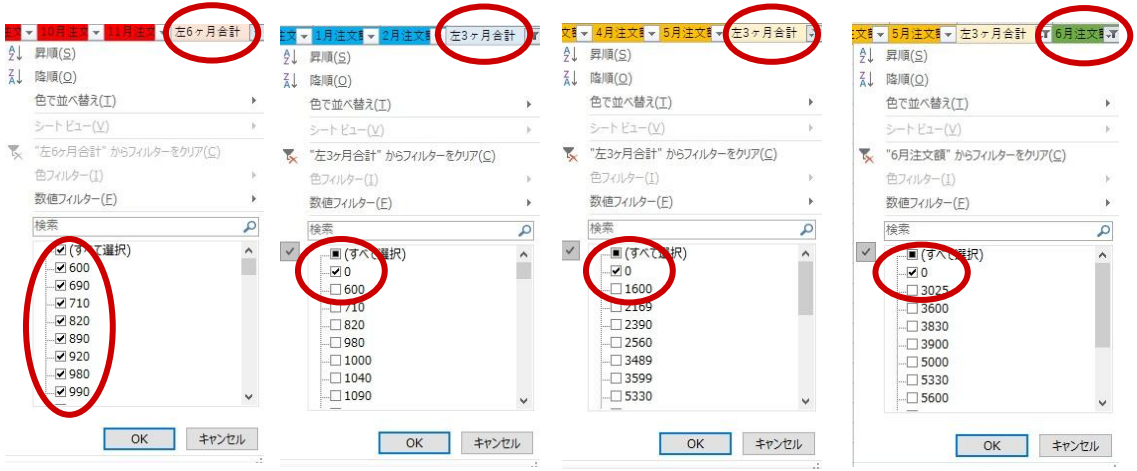
R列から売上0を選ぶ
かつ
Q列から売上0を選ぶ
かつ
M列から売上アリを選ぶ







（上級者向け）各期間のメールアドレスを抽出する

6ヶ月以上注文なし

R列から売上0を選ぶ
かつ
Q列から売上0を選ぶ
かつ
M列から売上0を選ぶ
かつ
I列から売上アリを選ぶ