

# お問い合わせ受付一覧

[お問い合わせフォーム]より届いたお問い合わせ内容を確認できます。 直接担当者メールアドレス宛てに送信されたメールは反映されません。

- [検索](#)
- [お問い合わせ情報のダウンロード](#)
- [お問い合わせ一覧と詳細](#)

お問い合わせ一覧

> お問い合わせを確認できます。最新のお問い合わせから順番に並んでいます。

検索

名前/E-Mail:

対応状況:  指定なし  対応済み  未対応

日付:  ~

1 | 2 | 3 次のページ

0件選択

対応	詳細	操作
<input type="checkbox"/>	<p>2015年3月31日 11:20</p> <p>山田太郎 (black@ocnk.net)</p> <p>注文の問い合わせ 代金引換が選択できません。</p> <p>IPアドレス: 123.456.789.012</p>	<input type="button" value="メール送信"/>
<input type="checkbox"/>	<p>2013年8月8日 11:42</p> <p>御茶野彩子 (saiko@ocnk.net)</p> <p>商品のお問い合わせ 型番A12こちらの商品はいつ購入致しますか?</p>	<input type="button" value="送信済:履歴"/>

## (1) 検索

名前/E-mail、対応状況、日付で検索表示できます。

## (2) お問い合わせ情報のダウンロード

お問い合わせ内容をCSVファイルでダウンロードできます。  
(1)で絞り込んだお問い合わせをダウンロードすることもできます。

## (3) お問い合わせ一覧と詳細

お問い合わせ日時、お名前、メールお問い合わせ内容が表示されます。

### [メール送信]

ボタンをクリックしてメールを返

### [送信済:履歴]

ボタンをクリックして送信履歴の再送信ができます。



[お問い合わせ一覧の一括設定](#)

ブラックリストに登録した方からせにはブラックリストアイコンが



[ブラックリスト設定について](#)

一意的なソリューション ID: #1008

製作者: ocnk

最終更新: 2017-07-28 11:15